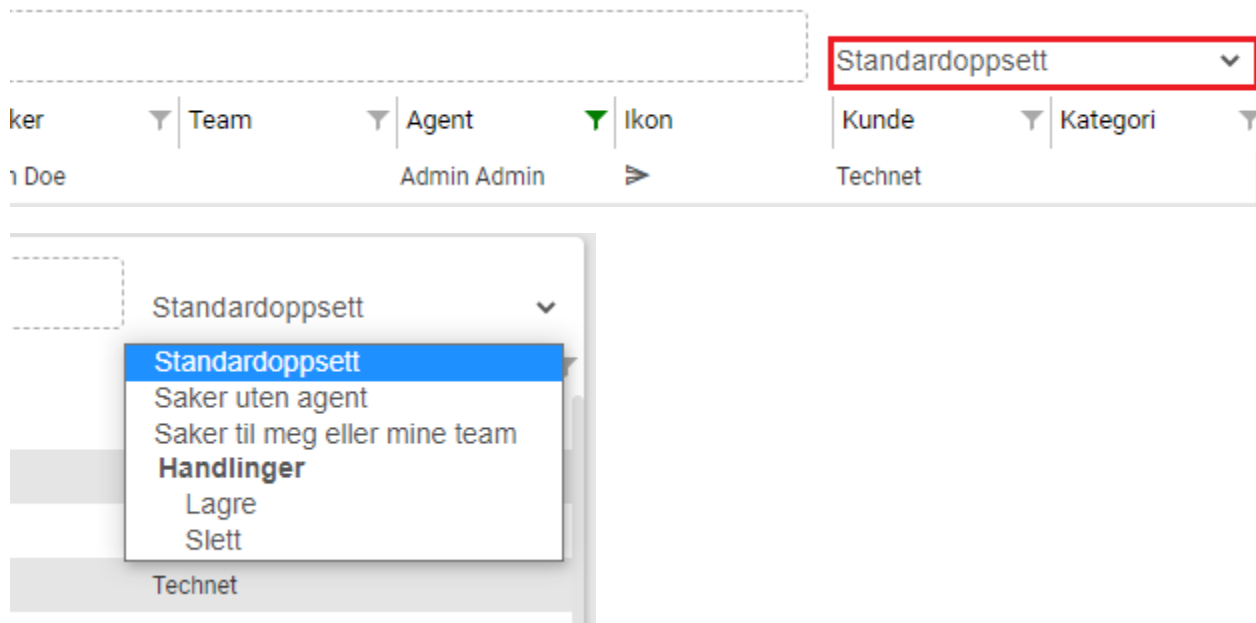


Visningsfilter

More Service har følgende standard visningsfilter:

- Standardoppsett (saker som er lagt direkte på innlogget agent)
- Saker uten agent
- Saker til meg eller mine team

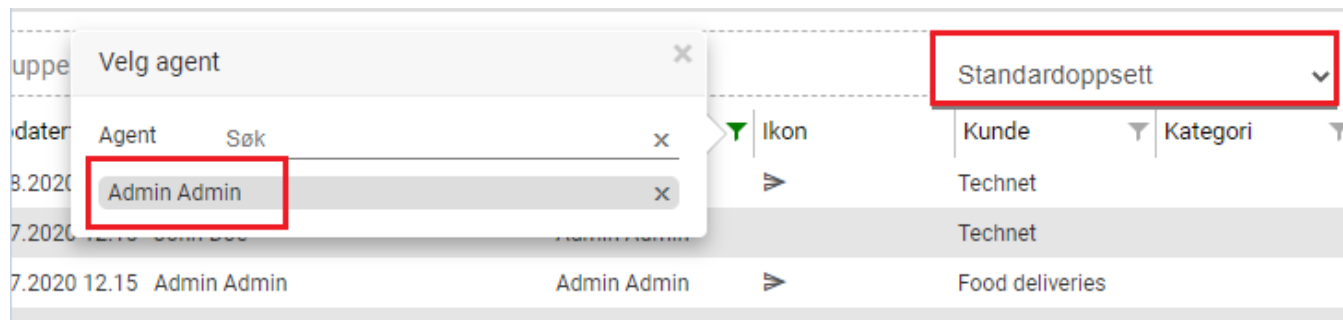
Du finner de ved hjelp av nedtrekksmeny «v» til høyre i oversiktbildet.



"Standardoppsett": Dette viewet er det første du ser ved første gangs innlogging i More Service

Følgende filter er satt på "Standardoppsett": agent og status.

Filteret på agent viser ditt navn og under vises saker som er lagt direkte på deg.



Dersom du fjerner filteret på agent ved å trykke på krysset til høyre for navnet, vil du se alle saker på agenter og team i oversiktsbildet.

Herfra kan du gruppere og multiselecte på agenter for å lagre egne view. (Se hvordan [her](#))

I Team-filteret kan du multiselecte (Velge de team du ønsker å ha oversikt over)