

Eksporter kalender fil fra saksbildet

Agentene kan eksportere / laste ned kalender fil (.ics) fra saksbildet som kan da åpnes i din kalender applikasjon

For å eksportere kalender fil, gjør følgende:

Åpne en sak, og trykk på kalender ikonet

Dette er en test.

Innholdet her burde være med i kalender filen som lastes ned

Bilder skal også fungere:

H 24*

Test kalender eksport

Bruker: Test Bruker (testbruker) - Test Kunde

Maler: Prioritet:

Kategori: Planlagt oppstart: 01.10.2020

Agent: Admin Admin

Status: Ikke startet

Team: -

Registrert	Beskrivelse	Agent	Tidsforbruk
04.08.2020 08:47	Registrert	Admin Admin	00:00

NY ARBEIDSLØG NY E-POST NY OPPGAVE LAGRE LAGRE OG LUKK SLETT

Etter at ikonet er trykket blir en fil lastet ned (navnet på filen er *Saksnr-Saksnavn.ics*)

Åpne kalender i kalender applikasjonen (Outlook er brukt i denne brukeveiledningen)

24-Test kalender eksport - Appointment

File Appointment Scheduling Assistant Insert Format Text Review Help Tell me what you want to do

Delete Teams Meeting Invite Attendees Show As: Busy Reminder: None

Title: 24-Test kalender eksport

Start time: Thu 10/1/2020 8:00 AM

End time: Thu 10/1/2020 9:00 AM

Location:

Save & Close

Make Recurring

Dette er en test.

Innholdet her burde vre med i kalender filen som lastes ned

Bilder skal ogs fungere:

H 24*

Test kalender eksport

Bruker: Test Bruker (testbruker) - Test Kunde

Maler: Prioritet:

Kategori: Planlagt oppstart:

Objektsøk:

NY ARBEIDSLØG NY E-POST NY OPPGAVE LAGRE LAGRE OG LUKK SLETT

<https://amesistech.net.tmsportal.no/ServiceDesk/ServiceDeskOverview.aspx?casId=24>

Dersom **planlagt oppstart** er benyttet vil start dato i kalender applikasjon være det samme som planlagt oppstart dato i More Service. Ellers brukes dagens dato som standard.