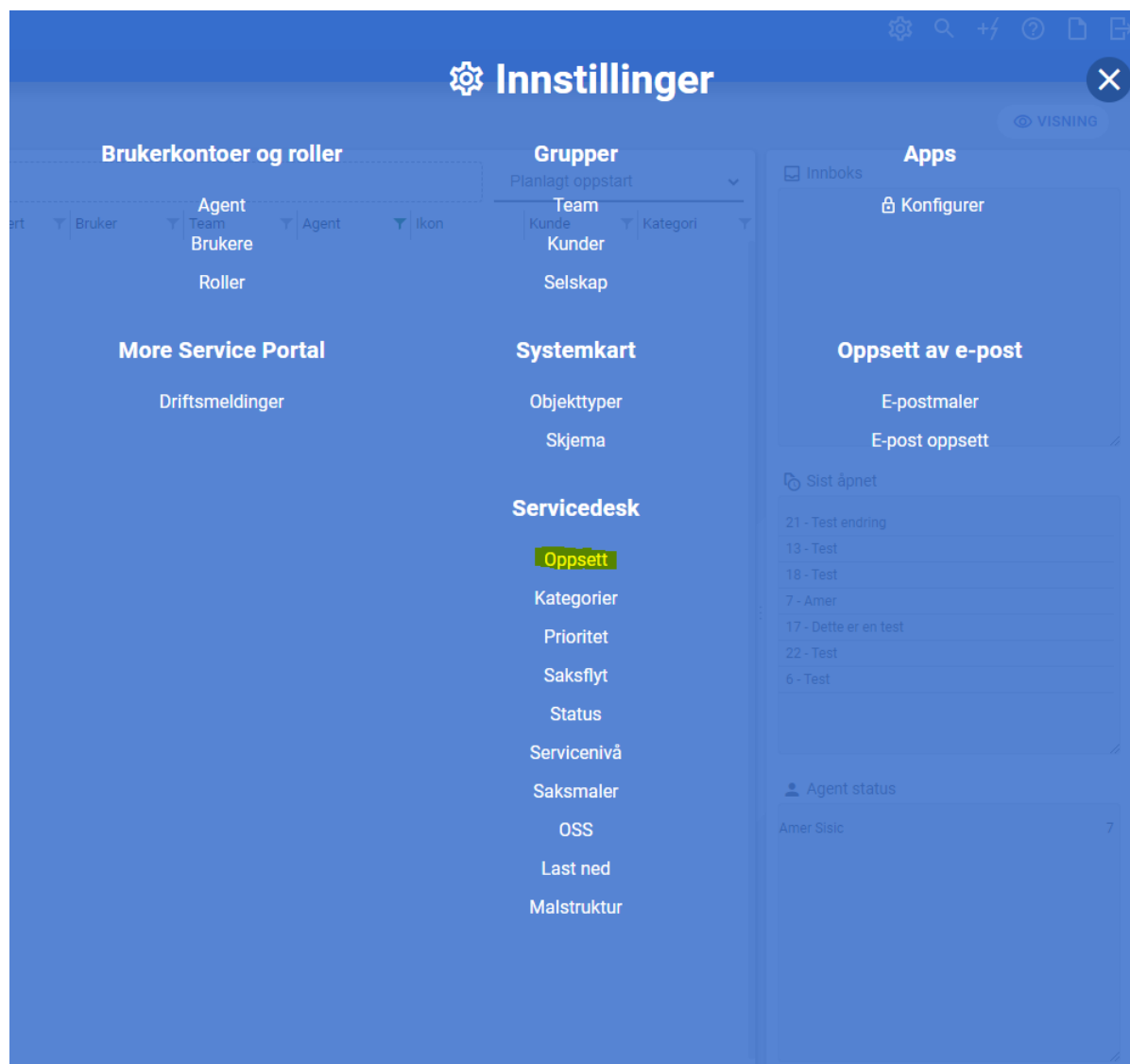


# Planlagt oppstart

For å aktivere Planlagt oppstart, åpne først Innstillinger ved å klikke på tannhjulet, og deretter klikk på Oppsett



Her kan du aktivere / deaktivere forskjellige funksjoner, blant annet planlagt oppstart

## Innstillinger for saksbildet

- ☐ Kontrollér at **bruker har telefonnummer** registrert
- ☐ Kontrollér at **påvirker** er valgt ved registrering av sak
- ☐ Kontrollér at **kategori** er valgt ved registrering av sak
- ☐ Kontrollér at **prioritet** er valgt ved registrering av sak
- ☐ Kontrollér at **objekt** er valgt ved registrering av sak
- ☐ Kontrollér at **objekt** er valgt ved løsning av sak
- ☐ Benytt **SLA** i saksbildet
- ☐ Benytt **påvirker** i saksbildet
- ☒ Benytt **planlagt oppstart** i saksbildet
- ☐ Send varsel når ansvarlig agent endres mange ganger
- ☐ Ekskluder eksterne brukere ved søk

OPPDATER

## Malstruktur

SETT/ENDRE

Satt til

## Oppsett av More Service Portal

INNSTILLINGER PR. DRIFTSORG

(Utseende, infotekst og tilbakemeldingsfunksjon)

INNSTILLINGER PR. KUNDE

(Ny sak, filter & OSS)

FELLES INNSTILLINGER

(Menylenker)

Etter at endringer er gjort husk å trykke på oppdater for å lagre endringene

## Innstillinger for saksbildet

- ☐ Kontrollér at **bruker har telefonnummer** registrert
- ☐ Kontrollér at **påvirker** er valgt ved registrering av sak
- ☐ Kontrollér at **kategori** er valgt ved registrering av sak
- ☐ Kontrollér at **prioritet** er valgt ved registrering av sak
- ☐ Kontrollér at **objekt** er valgt ved registrering av sak
- ☐ Kontrollér at **objekt** er valgt ved løsning av sak
- ☐ Benytt **SLA** i saksbildet
- ☐ Benytt **påvirker** i saksbildet
- ☒ Benytt **planlagt oppstart** i saksbildet
- ☐ Send varsel når ansvarlig agent endres mange ganger
- ☐ Ekskluder eksterne brukere ved søk

OPPDATER

## Malstruktur

SETT/ENDRE

Satt til

## Oppsett av More Service Portal

INNSTILLINGER PR. DRIFTSORG

(Utseende, infotekst og tilbakemeldingsfunksjon)

INNSTILLINGER PR. KUNDE


(Ny sak, filter & OSS)

FELLES INNSTILLINGER

(Menylenker)


Dollar


Planlagt oppstart kolonne kan vises i saksbildet ved å åpne kolonne-listen og aktivere kolonnen


 **SERVICEDESK** **SYSTEMKART**


Oversikt Endringer

+ NY SAK


 (0) INNBOKS

 (0) OVERVÅ

Handlering 



Saksnr.

Type 

Emne

Velg kolonner

Saksnr.

Emne

Status

Prioritet

Objekter

Agent

Team

Ikon

Serviceivå

Frist

Løsningsfrist

Oppgavestatus

Registrert

Mottatt

Startet

Påbegynt innen

Planlagt oppstart

Oppdatert

Løst

Kunde

Kategori

Selskap

Type

Bruker

Problemkandidat

Etter at endringer er gjort kan en lagre visningen slikt at det ikke må gjøres på nytt etter refresh. Hvis du ikke vet hvordan visning oppsett lagres trykk [her](#)

Ved å åpne en sak, eller opprette en ny, så skal Planlagt oppstart-feltet dukke opp i saksbildet.

H 23

Test planlagt oppstart

Bruker

Test Bruker (testbruker) - Test Kunde

Mal

Prioritet

Kategori

Planlagt oppstart

Objektøk

BESKRIVELSE

VEDLEGG (0)

OPPGAVER (0)

RELATERTE SAKER

SKJEMA (0)

EKSTRA

OUTLOOK

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

Registrert

Beskrivelse

Agent

Tidsforbruk

04.08.2020 08:41

Registrert

Admin Admin

00:00

Agent

Admin Admin

Team: -

Status

Ikke startet

NY ARBEIDSLØGG

NY E-POST

NY OPPGAVE

LAGRE

LAGRE OG LUKK

SLETT

Tidsforbruk:

00:00 (00:00 fra oppgaver)

Fakturerbart:

00:00 (00:00 fra oppgaver)

Mottatt:

04.08.2020 08:41

Registrert:

04.08.2020 08:41

Oppdatert:

04.08.2020 08:41

Etter at saken er lagret så vil dato lagt inn i planlagt oppstart være synlig i saksbildet

