

# Godkjenning av nærmeste leder

Man kan opprette en enkel skjemaflyt i for skjema i den nye skjemamodulen. En e-post med lenke til godkjenning vil sendes til nærmeste leder. Leder oppgis på brukerkortet i More Service Portal. Når leder har godkjent skjemaet blir det sendt videre til innboksen i More Service Portal.

Åpne skjemaeditor og opprett nytt skjema eller rediger et eksisterende. Trykk på innstillinger for å sette opp godkjenningsflyten..

Skjemanavn  
Søknad om adgangskort

## Søknad om adgangskort

Avkrysningsgruppe  
☐ Adgangskort til serverrom

Avkrysningsgruppe  
☐ Adgangskort til datarom

Vedlegg  

Dra og slipp filer her, eller klikk for å velge filer

Ingen vedlegg har blitt registrert

SEND INN

OPPDATER

INNSTILLINGER

KOPIER

KONFIGURER SELECT, ETT NIVÅ

KONFIGURER SELECT, TO NIVÅER

En e-post vil da sendes til nærmeste leder for godkjenning før det blir sendt til More Service Portal. ([Hvordan sette opp nærmeste leder](#))

Skjemaredigering - Søknad om adgangskort

Skjemanavn  
Søknad om adgangskort

## Søknad om adgangskort

Avkrysningsgruppe  
☐ Adgangskort til serverrom

Avkrysningsgruppe  
☐ Adgangskort til datarom

Vedlegg

Ingen vedlegg har blitt registrert

SEND INN

### Søknad om adgangskort - Innstillinger

#### Tilgangsinformasjon

Driftsorganisasjon	?	<input type="checkbox"/>
Alle	?	<input checked="" type="checkbox"/>
Valgte kunder	?	<input type="checkbox"/>

#### Skjemaflyt

Sakstype  
Hendelse

Bruk skjema godkenningsflyt	?	<input checked="" type="checkbox"/>
Registrer skjemaet på en agent eller team	Når denne er aktivert sendes det en forespørsel til nærmeste leder om å godkjenne skjemaet	
Register skjemaet i innboksen	?	<input type="checkbox"/>

#### Tilleggsinnstillinger for skjema

Bruk som standard ved saksregistrering	?	<input type="checkbox"/>
Posisjon	100	

LAGRE

OPPDATER   INNSTILLINGER   KOPIER   KONFIGURER SELECT, ETT NIVÅ   KONFIGURER SELECT, TO NIVÅER

Nærmeste leder må åpne lenken i e-posten og godkjenne skjemaet:

## Forespørsel om godkjenning av skjema

Du har mottatt en forespørsel om å godkjenne det vedlagte skjemaet.

Skjemaet er sendt inn av brukeren

Test Testesen (Telefon: 12345678, E-post: tms02@technet.no)

Link: [https://demo.moreservice.com/Userweb/FormApproval.aspx?\\_g=0ab1bde8-4f42-4ab8-af16-fa71adc5dc4f](https://demo.moreservice.com/Userweb/FormApproval.aspx?_g=0ab1bde8-4f42-4ab8-af16-fa71adc5dc4f)

Leder kan her [godkjenne](#) eller [avvise](#) skjemaet. Leder kan skrive en kommentar og redigere verdiene i skjemaet.

## Godkjenning av skjema

Kommenter

Bestillingen godkjennes, men bestiller Option 2.

Godkjenn

Avvis

Autocomplete

Option 2

Leder godkjenner med endringer:

## Skjemaet er godkjent

Autocomplete

option-2

En e-post med kommentar sendes til brukeren.

## Skjemaet er godkjent

**Innsendt:** 18.08.2020 12.10










**Skjemanavn:** Order new laptop

**Kommentar fra nærmeste leder:**

Skjema godkjennes.

Skjemaet sendes så til More Service Portal Innboks for videre behandling.

Innboks

Mottatt	Type	Emne	Bruker	Avdeling
18.08.2020 11:36		Godkjent - Order new laptop	Test Testesen	
18.08.2020 10:56		Order new laptop	Test Testesen	
18.08.2020 10:51		Order new laptop	Test Testesen	
18.08.2020 10:49		Order new laptop	Test Testesen	
06.08.2020 12:58		Test	John Doe	
04.08.2020 13:34		Test	John Smith	
04.08.2020 13:34		Test	John Smith	
04.08.2020 13:29		Order new laptop	John Doe	
04.08.2020 13:16		Order new laptop	John Doe	

SISTE

SISTE

06.08.2020 12:25 - 10 - Test  
04.08.2020 13:35 - 9 - Test  
04.08.2020 13:18 - 8 - Order new laptop  
02.07.2020 12:15 - 7 - Skjematittel  
02.07.2020 12:14 - 6 - Skjematittel  
30.06.2020 11:47 - 5 - Skjematittel  
18.06.2020 12:14 - 3 - Printer restarted by itself

Emne	Godkjent - Order new laptop
Brukernavn	Test1
Navn	Test Testesen
Kunde	
E-post	tms02@technet.no
CC	

Kommentar fra: Leder Ledersen  
Bestillingen godkjennes, men bestiller Option 2.

Saken registreres

H 0\*

Godkjent - Order new laptop



Bruker

Test Testesen (Test1) - 12345678 - Food deliveries

Valer

Påvinker

SL Type

Kategori

Prioritet

Start innen

Objektsøk

Forbruk

0%

Lest innen

0%

BESKRIVELSE

VEDLEGG (0)

OPPGAVER (0)

RELATERTE SAKER (0)



SAMMENSLÅTTE SAKER (0)

SKJEMA (1)

EKSTRA

OUTLOOK

Kommentar fra: Leder Ledersen  
Bestillingen godkjennes, men bestiller Option 2.

Registrert	Beskrivelse	Agent	Tidsforbruk
18.08.2020 11:36	  Mottatt (Fra More Service Portal)	TMS	00:00

Skjema ligger i saken med endringene.

User Form

Autocomplete

option-2

Leder avviser skjema:

# Skjemaet er ikke godkjent

Autocomplete

option-1

En e-post med evt. kommentar sendes til brukeren:

## Skjemaet er ikke godkjent

**Innsendt:** 18.08.2020 12.07

**Skjemanavn:** Order new laptop

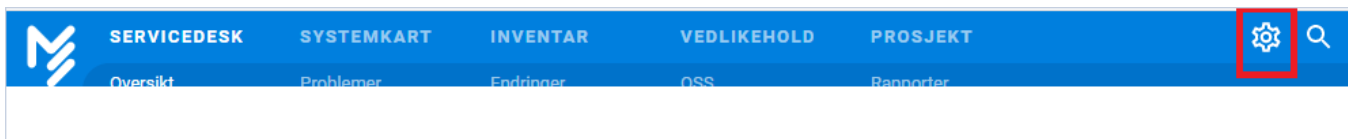
Kommentar fra nærmeste leder:

Skjemaet blir ikke sendt videre til More Service Portal.

**Sett opp nærmeste leder på bruker:**

Dersom dere kjører More Service Discovery og har definert nærmeste leder i Active Directory blir dette angitt automatisk. For å sette opp nærmeste leder manuelt, følg beskrivelsen under.

Nærmeste leder opprettes i brukerkortet i More Service Portal:



SERVICE

DESK

SYSTEMKART

INVENTAR

VEDLIKEHOLD

PROS

Oversikt

Problemer

Endringer

OSS

Innstillinger

+ NY SAK

(26) INNBOKS

(0) OVERVÅKNING

NY ENDRINGSLOGG

Antall: 6 (To)

Handlinger

Saksnr.

Type

Emne

St

Dr

Mottatt

Oppdatert

Bi

Ti

Ar

To

8

H

Order

18.06.2020 13:18

John...

Adm...

7

H

Skjematittel

Ikke ...

30.06.2020 12:08

02.07.2020 12:15

John...

Adm...

6

H

Skjematittel

Ikke ...

02.07.2020 10:21

02.07.2020 12:15

Adm...

Adm...

5

H

Skjematittel

1.45

30.06.2020 11:47

John...

Adm...

3

H

Printer restarted by its Start...

18.06.2020 12:14

25.06.2020 12:28

John...

Adm...

2

P

Invoice system down

18.06.2020 13:51

18.06.2020 10:12

John...

Adm...

Brukerkontoer og roller

Grupper

Team

Kunder

Selskap

Systemka

Objekttype

Skjema

Navn

Test Testesen

Brukernavn

Test1

NULLSTILL MORE SERVICE PASSORD

E-post

tms02@technet.no

Telefon

12345678

Mobiltelefon

Kunde søk

Kunde

Food deliveries

Nærmeste leder

Leder Ledersen (Leder1) - 12345678 - Food d

Ansatt nr

Andre

Fakturer

VIP

GULE SIDER