

8.5.0

Release dato: 22 jul 2020

Forbedringer

- Servicedesk Oversikt: Forbedret layout for innstillinger for høyremeny.
- Servicedesk Oversikt: Kolonnebredde kan nå justeres.
- Servicedesk Saksregistrering: Når arbeidslogg vises i fullskjerm, vises nå 10 logger om gangen for å redusere lastingstid.
- Service Desk Endringer Kalender: I endringslisten, er det nå lagt til rullefelt..

Nye funksjoner

- "Planlagt oppstart" er lagt til for hendelse, tjeneste og tilgang, trykk [her](#) for brukerveiledning
- Servicedesk Oversikt Saksregistrering: Mulig å eksportere sak til egen kalender. Trykk [her](#) for brukerveiledning
- Servicedesk Oversikt Saksregistrering: Nytt ikon på øverste linje i saksregistrering, gjør at du får en kopi direkte til saken. Trykk [her](#) for brukerveiledning

Feilfikser

- Servicedesk Oversikt Saksregistrering: Saker med mye innhold i arbeidslogger og e-poster, kan nå oppdateres uten at feilmeldinger oppstår.
- Servicedesk Oversikt: Egne statuser med verdien "Løst" vises nå riktig i liste under filtrering. (Filtrering på Åpne saker viser ikke lenger saker med disse verdiene.
- Skjermmodul:
 - Komponenten "Last opp fil" fungerer nå.
 - Diverse andre fikser.
- Innstillinger E-postmail / Saksmal: Knappene "Tilbake" og "Neste" er fjernet. De er ikke lenger i bruk.