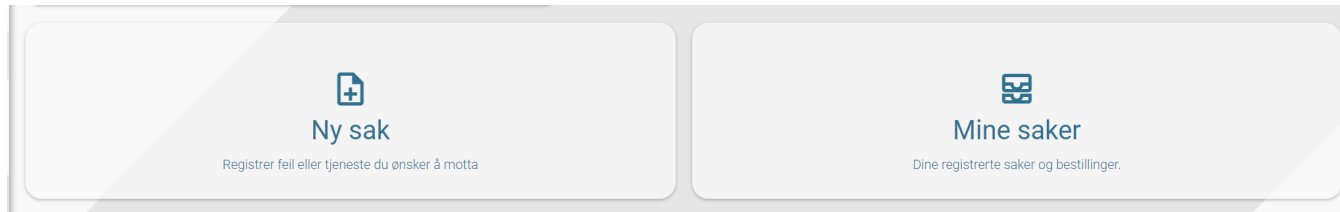


Redigere skjema for More Service Portal

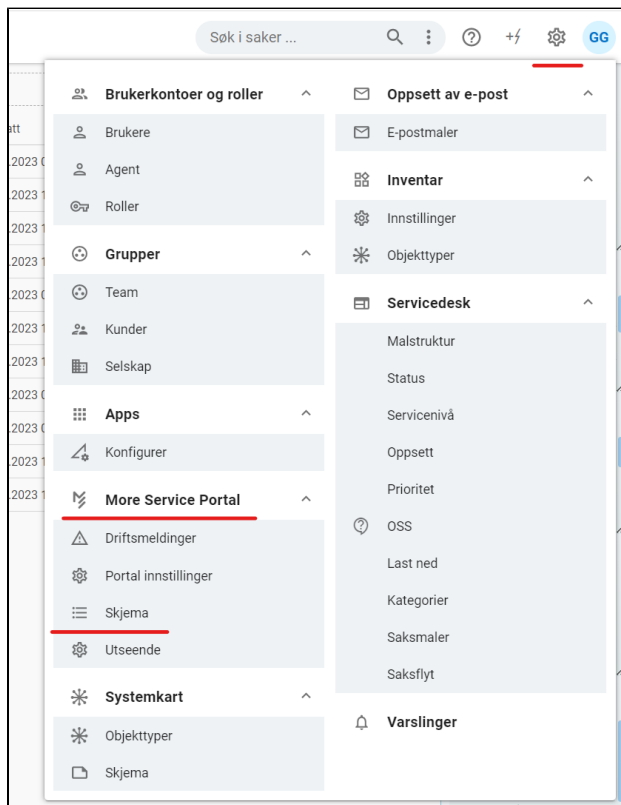
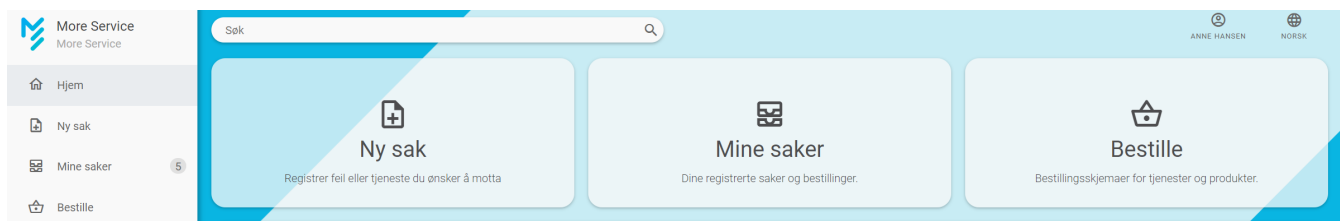
For å opprette eller redigere skjema i brukerportalen , gå inn i Innstillinger-menyen More Service Portal

Viktig Ny sak "skjema" er standard i brukerportalen. Dette skjemaet kan også redigeres.

Med kun standard skjema som er ny sak vil kun "Ny sak" og "Mine Saker" Vises.



Dersom du legger til et nytt bestillingsskjema vil bestillingsknappen komme opp, kun for de som får tilgang til dette bestillingsskjema.



Dersom ny skjemamodul ikke er tilgjengelig her, ta kontakt med Technet så hjelper vi deg med å aktivere den og konvertere de gamle skjemaene.

Klikk på "Skjema" for å åpne skjemamodulen. Her vises en liste over eksisterende skjemaer dersom det finnes noen. Man kan også vise slettede skjema.

Klikk på "Ny" for å opprette et nytt skjema.

Driftsorganisasjon
IT

Skjemaer tilgjengelig

- ✓ Bestille PC
- ✓ Bestille tilgang
- ✓ Søknad om leie av firmahytte
- ✓ Standard
- ✓ Bestillingskjema for brukertilgang og utstyr
- ✓ Ny ansatt i avdelingen.
- ✓ Ny ansatt i bedriften godkjenning av leder påkreves ved innsendelse. Dette skjer automatisk.

☐ Inkluder slettede

NYTT SKJEMA

Gi skjemaet en tittel i det røde feltet.

Klikk på, eller dra elementer fra lista til høyre inn i skjemaet. Endre rekkefølge ved å dra elementet opp eller ned.

Skjematittel

- Autocomplete
- Knapp
- Avkrysningsgruppe
- Datofelt

Gi elementene etikett og verdier ved å trykke på Rediger-ikonet som vises når du holder musepekeren over et element.

Autocomplete

Avkrysningsgruppe

☒ Valg 1

- Autocomplete
- Knapp
- Avkrysningsgruppe
- Datofelt

Legg inn ønskede verdier. Når du er ferdig med elementet klikker du på "Lukk" nederst i elementet.

Skjematittel

Autocomplete

Obligatorisk ☐

Etikett Autocomplete

Hjelpetekst

Plassholder Plassholder

form-control

Navn autocomplete-1593503828535

Tilgang ☐ Begrens tilgang til en eller flere roller:

Alternativer

Valg 1 valg-1

Valg 2 valg-2

Valg 3 valg-3

Lukk

Legg til alternativ

Autocomplete

Knapp

Avkrysningsgruppe

Datofelt

Filoplastning

H Tittel

Skjult inntastning

Paragraf

number

Radiogruppe

Velg

Tekstfelt

Tekstboks

Brukervalger avansert

Brukervalger enkel

Skjemaet må ha en "submit"-knapp for å kunde sende innholdet til More Service Agentportal.

Dra inn en Knapp.

Autocomplete

Knapp

Avkrysningsgruppe

Datofelt

Velg Rediger

Knapp

I feltet "Type" velger du "submit". Da vil innholdet i skjemaet sendes til More Service Agentportal når man trykker på den.

Knapp

Etikett

Knapp

Type

Knapp

Knapp

submit

reset

btn btn-default

Stil

submit

reset

btn btn-default

Navn

button-1593506619108

Verdi

Tilgang

☐ Begrens tilgang til en eller flere roller:

Lukk

Når du er ferdig med skjemaet trykker du "Lagre" nederst til høyre.

Valg 2

valg-2

✕

Valg 3

valg-3

✕

Legg til alternativ

Lukk

Avkrysningsgruppe

☒ Valg 1

Tekstfelt

Tekstboks

Brukervalger avansert







Brukervalger enkel

{ }

Lagre

Når noen har sendt inn et skjema, havner det i innboksen i More Service Agentportal. Trykk "Registrer" for videre behandling.

Innboks

| Mottatt | Type | Emne | Bruker | Avdeling | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------|----------|--|
| 30.06.2020 10:50 |  | Skjematittel | John Doe | | |
| 18.06.2020 13:57 |  | Testcase from More Service Portal - Automated test | John Doe | | |
| 17.06.2020 13:35 |  | More Service er nå oppgradert til 8.4.5 / MoreService is n... | | | |
| 15.06.2020 12:22 |  | Access to IT systems | John Doe | | |
| 09.06.2020 11:55 |  | Returned mail: see transcript for details | | | |
| 09.06.2020 09:39 |  | Undelivered Mail Returned to Sender | | | |
| | | | | | |

| | | |
|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Emne | Skjematittel | |
| Brukernavn | johndoe | |
| Navn | John Doe | |
| Kunde | | |
| E-post | tms02@tmsportal.no | |
| CC | | |
| Telefon | 12323434 - 98877665 | |
| Type | Brukerweb |  |
| Vedlegg | Ingen | |
| Opprett som | Hendelse | ▼ |

[REGISTRER](#)[SLÅ SAMMEN](#)

I saks-skjermbildet klikker du på arkfanen "Skjema" og lenken "Åpne skjema".

Da åpnes det innsendte skjemaet.



User Form

Autocomplete

Avkrysningsgruppe

☐ Valg 1

Brukervalger enkel

Navn