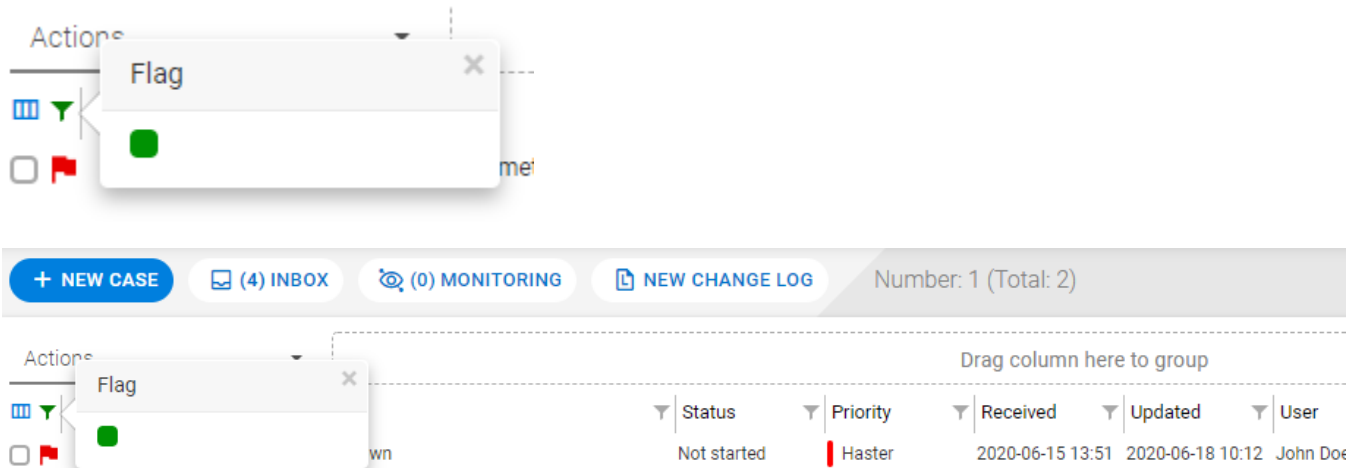


Flag: Subscribe and follow up cases

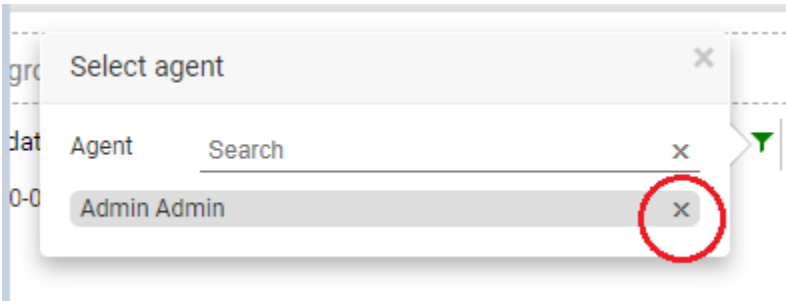
If you wish to follow cases you can flag them.

Create a view for "Flagged cases" or "follow up cases".

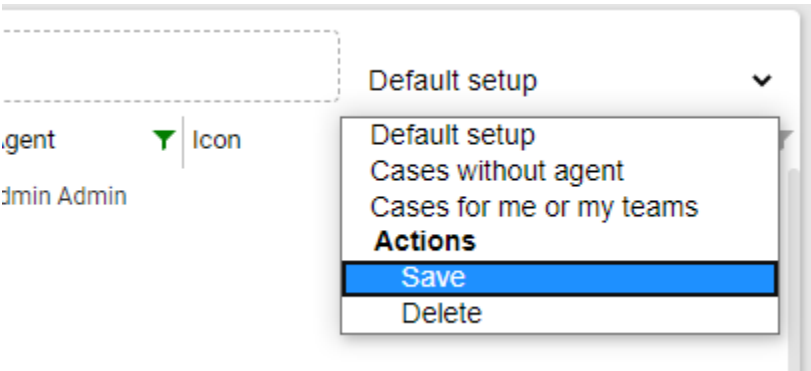
Select the filter icon on the left side of the case list. Check the "Flag" checkbox.



Remember to remove agents in the Agent filter to list all open cases.



Save the new view by selecting "Save" under "Default setup"



Give the view a name, such as "Flagged cases" or "Follow up cases"

På demo.moreservice.com står det

Setup name

Flagged cases

OK

Avbryt

column here to group

ceived

Updated

User

Team

Agent

Icon

562

Mark cases you want in the view by checking the flag

If you want to follow cases from other agents, you can drag the "Agent" column into the group area and select cases from them.

Handler	Saksnr.	Type	Emne	Status	Prioritet	Mottatt	Oppdatert	Bruker	Team	Agent	Icon	Kunde	Kateg
	562	H	test	ikke startet	Medium	10.06.2020 14.20	10.06.2020 14.25	gunn garvik	IT-support	Gunn Garvik	★	Technet	Brukerstøtte
	553	H	feil bagasjerom	Løsningsforsl...		29.04.2020 11.56	09.06.2020 15.22	gunn garvik	IT-support	Gunn Garvik	★	Technet	Bestilling
	545	TJ	Godkjent - Bestille PC	Startet	Medium	25.03.2020 09.40	25.03.2020 09.47	gunn garvik	IT-support	Gunn Garvik	★	Technet	Bestilling
	529	TJ	Godkjent - Bestille PC	Venter på leve...	Medium	24.03.2020 14.26	24.03.2020 23.58	gunn garvik	IT-support	Gunn Garvik	★	Technet	Bestilling

Handler	Saksnr.	Type	Emne	Status	Prioritet	Mottatt	Oppdatert	Bruker
Agent X								
• Gunn Garvik (4)								
	562	H	test	ikke startet	Medium	10.06.2020 14.20	10.06.2020 14.25	gunn garvik
	553	H	feil bagasjerom	Løsningsforsl...		29.04.2020 11.56	09.06.2020 15.22	gunn garvik
	545	TJ	Godkjent - Bestille PC	Startet	Medium	25.03.2020 09.40	25.03.2020 09.47	gunn garvik
	529	TJ	Godkjent - Bestille PC	Venter på leve...	Medium	24.03.2020 14.26	24.03.2020 23.58	gunn garvik
• Trond Lykken (1)								
	559	H	More Service er nå oppgradert til 8.3.5 / MoreService	ikke startet	Medium	18.05.2020 15.04	09.06.2020 14.48	More Service
• IT-support (3)								
	564	H	Får ikke skrevet ut	ikke startet		12.06.2020 09.10	12.06.2020 12.56	Test1Opera
	558	H	test autoppretting	ikke startet		11.05.2020 12.10	12.06.2020 12.55	Test1Opera
	526	H	Feil på regnskap	Startet	Medium	24.03.2020 14.14	12.06.2020 12.57	Test1Opera
• Ronny Michelsen (1)								
	546	H	Feil på arkivsystem	ikke startet		20.04.2020 07.34	20.04.2020 07.34	gunn garvik
• FDV (2)								
	567	H	Gammelt brann apparat	ikke startet		12.06.2020 12.52	12.06.2020 12.55	Test1Opera
	566	H	Stømkontakt i 2 etasje må ettersees	ikke startet	Medium	12.06.2020 12.38	12.06.2020 12.39	Test2opera
• IT-support Opera (1)								
	565	H	Feil på regnskap	ikke startet		12.06.2020 09.30	12.06.2020 12.29	Test1Opera

The flagged cases will appear in your "Flagged cases" view.

Handlinger		Dra kolonne hit for å gruppere										Flagga saker	
Saksnr.	Type	Emne	Status	Prioritet	Mottatt	Oppdatert	Bruker	Team	Agent	Ikoner	Kunde	Kategc	
562		test	Ikke startet	Medium	10.06.2020 14.20	10.06.2020 14.25	gunn garvik	IT-support	Gunn Garvik	★	Technet		
546		Feil på arkivsystem	Ikke startet		20.04.2020 07.34	20.04.2020 07.34	gunn garvik	2. linje	Ronny Michel	★ ➤	Technet	Applikasjon	