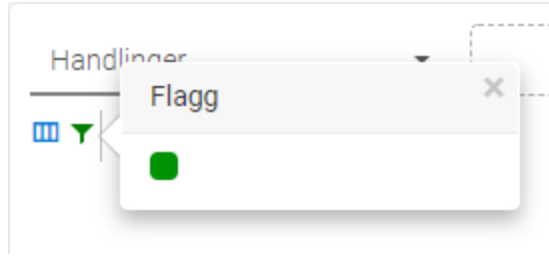


# Flagg: Abonnere og følge opp enkeltsaker

Dersom du ønsker å følge enkeltsaker kan de merkes med flagg.

Sett først opp et view for «Flagga saker» eller «oppfølgingssaker»

Velg filtereret til venstre i visningsbildet. Huk av for «flagg» som vist under.



Handlinger

Flagg

+ NY SAK (4) INNBOKS (0) OVERVÅKNING NY ENDRINGSLOGG Antall: 1 (Totalt: 2)

Handlinger

Flagg

met nede

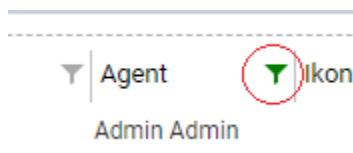
Status Prioritet Mottatt Oppdatert Bruker Team Agent Ikon

Ikke startet Haster 15.06.2020 13:51 18.06.2020 09:44 John Doe Admin Admin

Kunde Kategori

Technet Applikasjon

Husk også å velge «Ingen agenter» under, slik at du få opp alle åpne saker



Agent Ikon

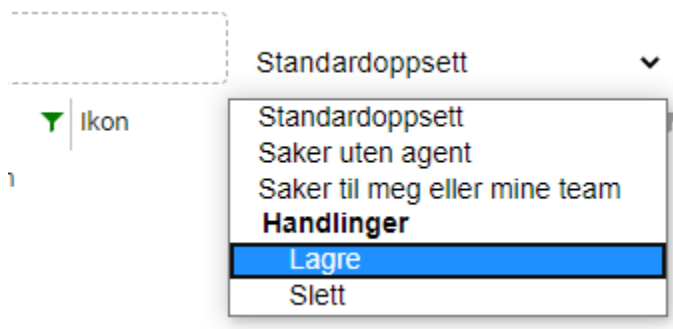
Admin Admin

Velg agent

Agent Søk x

12.06.2020 12.39	Test2opera	FDV	FDV
12.06.2020 12.29	Test10opera	IT-support	IT-support (

Velg deretter lagre under standardoppsett for å lagre view.



Standardoppsett

Ikon

1

Standardoppsett

Saker uten agent

Saker til meg eller mine team

**Handler**

Lagre

Slett

Navngi filteret med f.eks. «Flagga saker». Trykk ok.

The screenshot shows the ServiceDesk interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like SERVICEDESK, SYSTEMKART, INVENTAR, VEDLIKEHOLD, and PROSJEKT. Below this, there's a search bar with the text 'På demo.moreservice.com står det' and a dropdown menu with 'Navn på oppsett' and 'Flagga saker'. A dialog box with 'OK' and 'Avbryt' buttons is visible. Below the search bar, there's a table of tasks with columns: Saksnr., Type, Emne, Status, Prioritet, Mottatt, Oppdatert, Bruker, Team, Agent, and Ikon. The first row shows a task with ID 562, status 'Ikke startet', priority 'Haster', and agent 'Admin Admin'. A red flag icon is next to the task ID.

Merk en sak på «Flagget» 562 Merk også andre saker du ønsker å legge inn i

«Flagga saker view». For å følge spesifikke saker på flere agenter, bruk andre filtre og merk flagget på saken.

The screenshot shows the ServiceDesk interface with a list of tasks. The table has columns: Saksnr., Type, Emne, Status, Prioritet, Mottatt, Oppdatert, Bruker, Team, Agent, and Ikon. The tasks are grouped by agent. The first group is 'Gunn Garvik (4)' with tasks 562, 553, 545, and 529. The second group is 'Trond Lykken (1)' with task 559. The third group is 'IT-support (3)' with tasks 564, 558, and 526. The fourth group is 'Ronny Michelsen (1)' with task 546. The fifth group is 'FDV (2)' with tasks 567 and 566. The sixth group is 'IT-support Opera (1)' with task 565. A red flag icon is next to the task ID 562.

Nå vil den Flagg-merkede saken vises under filteret.

Du kan alltid legge til nye.

Handlinger										
Dra kolonne hit for å gruppere										
Saksnr.	Type	Emne	Status	Prioritet	Mottatt	Oppdatert	Bruker	Team	Agent	ikon
562		test	Ikke startet	Medium	10.06.2020 14:20	10.06.2020 14:25	gunn garvik	IT-support	Gunn Garvik	★
546		Feil på arkivsystem	Ikke startet		20.04.2020 07:34	20.04.2020 07:34	gunn garvik	2. linje	Ronny Michel...	★ ➤
Kunde	Kategori									
Technet	Applikasjon									

10.4 10

Du kan nå merke/flagge saken inne fra saksmenyen.

Saken vil da legge seg i lista over oppfølgingssaker.

Søk i saker ...

1782 test av e-postmal

SL Type: JL-H-Responstid 5 timer

Rapportert av

gunn garvik

GUNGAR | 90117251 | Technet | Porsgrunn

Agent

Cosdoc

Team: Cosdoc | Driftsorganisasjon: IT

Detaljer

Maler

\_Ny sak

Påvirker

Kategori

Brukerstøtte

SAP

Objektsøk

Cosdoc Maritime

Prioritet

Medium

Batchnummer

Planlagt oppstart

Beskrivelse

Skriv inn hva saken gjelder.

Testing av e-psotamaler.

Logg

☒ E-post

☒ Arbeidslogg

☐ Systemlogg

Emne endret

Beskrivelse

Agent

Registrert

Type

Tidsforbruk

Registrert

Splitt sak

Vis OSS som kan hjelpe med å løse denne saken

Følg sak

Skriv ut

Last ned kalender fil (.ics)

Kopier linken til saken

Send sak

Sjekk som problemkandidat

Legg til / Ny

Relaterte saker

Sammenslåtte saker

Inventar

Slett denne saken