

8.4.0

Release dato: 18 mai 2020

Nye funksjoner

- More Service Apps - Microsoft Teams App:
 - Ny integrasjon er nå tilgjengelig. Gjør det mulig å sende over meldinger fra More Service til din valgte Microsoft Teams kanal, når nye saker mottas.
 - Aktiver denne ved å gå til "App Store" "Konfigurer" under innstillinger i Agentportalen. Klikk på "Teams"-app og følg veiledning.

Forbedringer

- Innstillingssidene for FAQ-administrasjon har fått en fullstendig overhaling.
- Bedre håndtering av bilder i e-post.
- Store forbedringer i engelsk oversettelse.