

8.3.0

Release dato: 29 apr 2020

Ny funksjoner

- Servicedesk Oversikt: Størrelsesforholdet mellom sakslisten og høyre meny kan nå justeres.
- Servicedesk Oversikt: Størrelsesforholdet mellom sakslisten og oppgavelisten kan nå justeres.
- Servicedesk Oversikt: Høyde på høyremeny boksen kan endres. Bemerk: foreløpig blir ikke valgt høyde lagret.
- Servicedesk Saksregistrering: Brukernavnet kan nå fjernes ved å trykke på "X" i feltet for brukernavn.
- Servicedesk Saksregistrering: Hver e-postoppfølging har nå et ikon for å kunne skrive ut denne.
- More Service Portal: Det er nå mulig å gjenopprette skjema som er slettet.

Forbedringer

- Vedlikehold Administrasjon av mal er nå flyttet til innstillinger.
- Servicedesk Saksregistrering: Det er nå lagt til en ledetekst i feltet "Emne" når nye saker opprettes.
- More Service Portal: Forbedret visning av skjemaliste.
- Agent Portal: Noen av dialogboksene er nå oppdatert slik at ikonene for å lukke dem er lettere å treffe.

Feilrettinger

- Inventarmodul: Slettede modeller ikke lenger.
- Endring: Opprett som standardendring feilet.
- Endring: Fikset et problem hvor endring av status til "Løst" ikke ble oppdatert når en sak ble tilknyttet og sjekkenboks "Løs tilhørende saker" var valgt.
- Endring: Fikset problem som kunne oppstå når endring ble opprettet fra Hendelse, Tjeneste og Tilgang.
- Servicedesk Oversikt: Fikset problem med Excel eksport av saksliste. Alle saksradene ble ikke eksportert.