

# Agenter

Agents profil opprettes med navn, brukernavn, epost og eventuelt rettighetsgruppe.

Signatur benyttes ved epost sending fra sak, når man trykker på Signatur-knappen i epost dialogboksen. (Gjelder for epost i problem og endring. Epost i servicedesk fyller inn signatur automatisk.)

Dersom saker skal synkroniseres til Outlook-kalender settes Exchange-konto opp her.

Team er valgfritt og kan opprettes for å gruppere agente. Med team kan en sak settes til et Team eller til agente i Teamet.