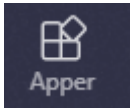
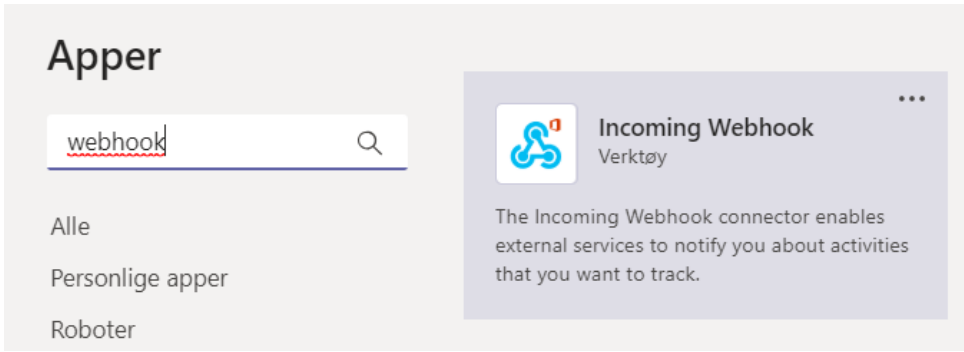
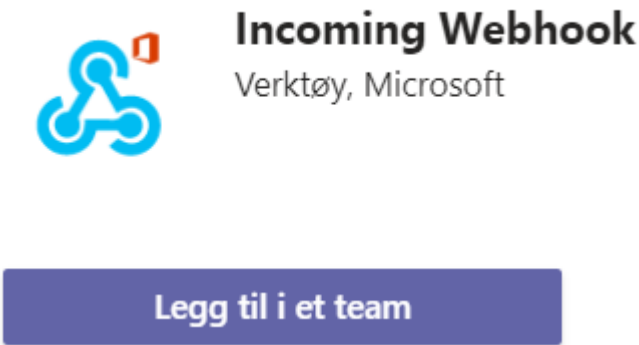
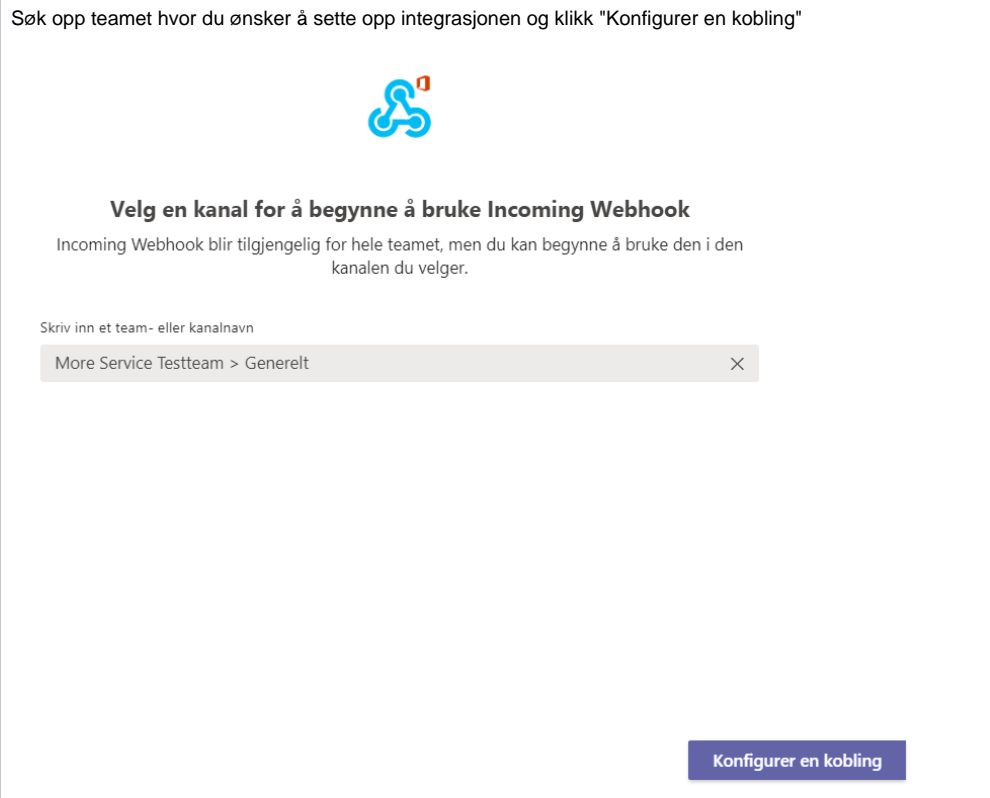
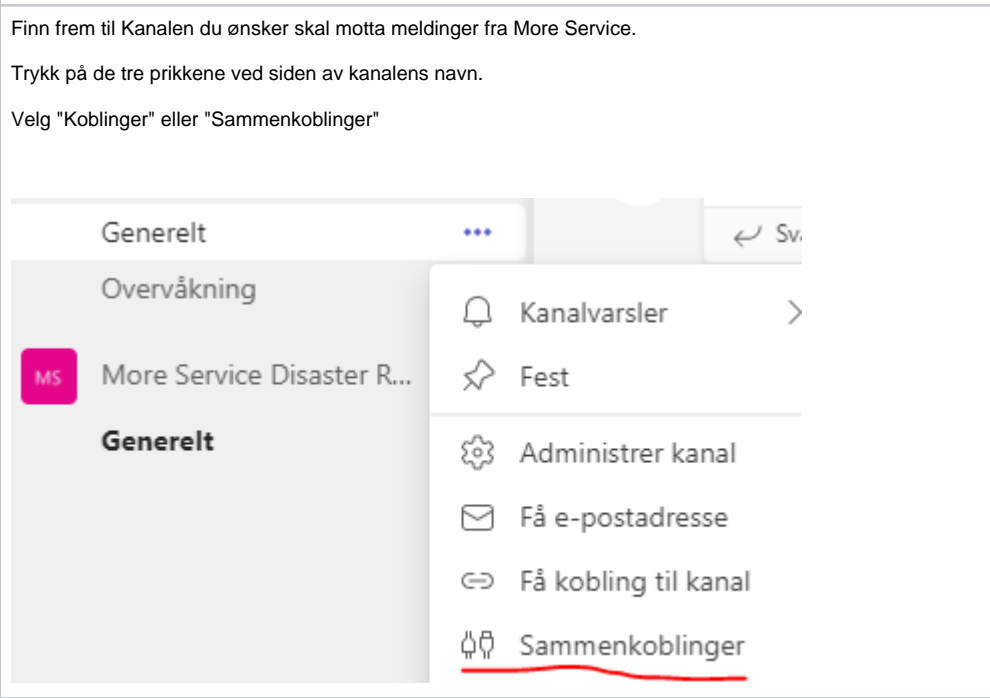
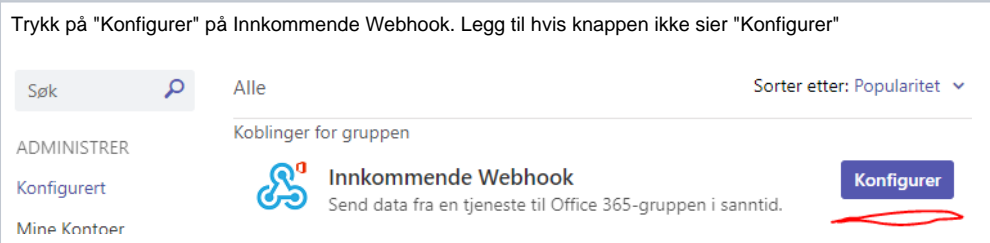










# Microsoft Teams App

Denne artikkelen beskriver fremgangsmåten for å sette opp integrasjon mellom More Service og Microsoft Teams

|   |  |
|---|--|
|   |  |
| 1 | Start Microsoft Teams på din PC  |
| 2 | <div>Velg "Apper"</div> <div></div>   |
| 3 | <div>Søk opp "webhook"</div> <div></div>   |
| 4 | <div>Klikk på denne og klikk deretter på "Legg til i et team"</div> <div></div> |

|   |  |
|---|--|
| 5 | <p>Søk opp teamet hvor du ønsker å sette opp integrasjonen og klikk "Konfigurer en kobling"</p>  <p><b>Velg en kanal for å begynne å bruke Incoming Webhook</b></p> <p>Incoming Webhook blir tilgjengelig for hele teamet, men du kan begynne å bruke den i den kanalen du velger.</p> <p>Skriv inn et team- eller kanalnavn</p> <p>More Service Testteam &gt; Generelt</p> <p>Konfigurer en kobling</p>   |
| 6 | <p>Finn frem til Kanalen du ønsker skal motta meldinger fra More Service.</p> <p>Trykk på de tre prikkene ved siden av kanalens navn.</p> <p>Velg "Koblinger" eller "Sammenkoblinger"</p>  <p>Generelt</p> <p>Overvåkning</p> <p>More Service Disaster R...</p> <p>Generelt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kanalvarsler</li> <li>Fest</li> <li>Administrer kanal</li> <li>Få e-postadresse</li> <li>Få kobling til kanal</li> <li><u>Sammenkoblinger</u></li> </ul> |
| 7 | <p>Trykk på "Konfigurer" på Innkommende Webhook. Legg til hvis knappen ikke sier "Konfigurer"</p>  <p>Søk</p> <p>Alle</p> <p>Sorter etter: Popularitet</p> <p>Koblinger for gruppen</p> <p>ADMINISTRER</p> <p>Konfigurert</p> <p>Mine Kontoer</p> <p>Innkommende Webhook</p> <p>Send data fra en tjeneste til Office 365-gruppen i sanntid.</p> <p>Konfigurer</p>  |

|    |  |
|----|--|
| 8  | <p>Gi kanalen et passende navn og trykk "Opprett"</p> <p>Sammenkoblinger for kanalen Generelt i teamet Technet AS</p> <p> Innkommende Webhook</p> <p>Eksterne tjenester kan varsle deg om aktiviteter du vil spore med den innkommende. Bruke denne koblingen, må du konfigurere bestemte innstillinger på den andre tjenest som er kompatibel med Formatet for Office 365-kobling.</p> <p>Felter merket med *, er obligatoriske</p> <p>Hvis du vil konfigurere en Incoming Webhook, kan du angi et navn og velge Opprett.</p> <p><input type="text" value="Passende_navn_her"/></p> <p>Tilpass bildet for å knytte til data fra denne Incoming Webhook.</p> <p></p> <p> Standardbilde</p> <p> </p> |
| 9  | <p>Det vil dukke opp en URL. Kopier denne.</p> <p><input type="text" value="https://technet365.webhook.office.com/w"/> </p> <p>URL-adressen er oppdatert.</p>   |
| 10 | <p>Åpne Moreservice</p>  |
| 11 | <p>Åpne "Innstillinger" "Apps" "Konfigurer"</p>  |
| 12 | <p>Klikk på "Microsoft Teams"</p> <div data-bbox="193 1085 979 1449">  <p><b>Microsoft Teams</b></p> <p>Samhandling</p> <p>Varsler om nye innkommende saker til More Service, sendes over til Microsoft Teams kanalen du velger. Dette gjør det lettere å gi rask og effektiv oppfølging til dine kunder, siden du aldri går glipp av nye henvendelser når du jobber i Teams.</p> </div>  |

| 13                 | <div><p>Lim inn URLen du kopiert i "Innkommende URL i feltet "Webhook URL".</p><div><div><div><div><b>Microsoft Teams</b></div><div>Samhandling</div><div>Utvikler: More Service</div></div></div><p>Instruksjon for å sette opp tilkobling i Teams, leser du <a href="#">her</a></p><p><b>Legg til ny webhookurl:</b></p><div><div><div>Driftsorganisasjon</div><div>Velg team</div><div>Språk</div></div><div><div>Webhook url</div><div>TEST KOBLING</div></div></div><p><b>Eksisterende tilkoblinger</b></p><table><tr><th>Driftsorganisasjon</th><th>Team</th><th>Webhook url</th></tr></table></div></div> | Driftsorganisasjon | Team | Webhook url |
|--------------------|---|--------------------|------|-------------|
| Driftsorganisasjon | Team  | Webhook url        |      |             |
| 14                 | Klikk på "Test kobling"   |                    |      |             |
| 15                 | Hvis testen er ok, trykk "Lagre"  |                    |      |             |
| 16                 | Når det kommer inn nye saker til More Service heretter, vil det bli varslet om dette til Teams-kanalen du valgte.   |                    |      |             |