

Synliggjøre objekter fra systemkartet i inventarmodulen

NB! Objektet må være riktig konfigurert for å være synlig i inventar modulen ('placeholder' link)

Finn objektet i systemkartet:

The screenshot shows the ServiceDesk interface with the 'SYSTEMKART' tab selected. The left sidebar displays a tree view of system components, including 'Inventar', 'Server', 'Nettverk', 'Model', 'Printer', 'Leverandør', 'Kunder', 'Lokasjon', and 'Tjeneste'. The 'More Service Test - 1234bca' object is highlighted in the 'Inventar' section. The main content area shows the details for 'More Service Test - 1234bca', including a list of information (Navn, Beskrivelse, Prioritet, Serienr., Garanti, Innkjøpsdato, Status), a list of tasks (Hjelpdesk, Maskinvarer, Operativsystem, Minne, Lokaldrive(er), Nettdrive(er), Bios), a list of documents (Dokumentasjon, Sjekkliste), and a list of reports (Avhengigheter, Over, Under, Side, Rapport). The 'More Service Test - 1234bca' object is highlighted in the 'Inventar' section of the left sidebar.

Trykk på forstørrelse ikonet:

This screenshot is identical to the one above, showing the ServiceDesk interface with the 'SYSTEMKART' tab selected. The left sidebar displays a tree view of system components, including 'Inventar', 'Server', 'Nettverk', 'Model', 'Printer', 'Leverandør', 'Kunder', 'Lokasjon', and 'Tjeneste'. The 'More Service Test - 1234bca' object is highlighted in the 'Inventar' section. The main content area shows the details for 'More Service Test - 1234bca', including a list of information (Navn, Beskrivelse, Prioritet, Serienr., Garanti, Innkjøpsdato, Status), a list of tasks (Hjelpdesk, Maskinvarer, Operativsystem, Minne, Lokaldrive(er), Nettdrive(er), Bios), a list of documents (Dokumentasjon, Sjekkliste), and a list of reports (Avhengigheter, Over, Under, Side, Rapport). The 'More Service Test - 1234bca' object is highlighted in the 'Inventar' section of the left sidebar.

Legg til status på objektet, deretter trykk på oppdater:

Informasjon

Navn

More Service Test - 1234bca

Beskrivelse

Prioritet

0

Driftsorganisasjon

Alle

Ansvarlig

Søk

Serienr

Garanti

Innkjøpsdato

Status

I bruk

Test

Varslingsdato

OPPDATER

SLETT

Finn modellen som objektet skal ha:

SERVICEDESKSYSTEMKARTINVENTAR

DokumentasjonRapporter

Velg driftsorg:
Standard

Inventar

Server

Nettverk

Model

Printer

Leverandør

Kunder

Lokasjon

Tjeneste

Søk

Legg til objekt

Generisk modell

Generisk modell

More Service Test - 1234bca

Informasjon

Navn: More Service Test - 1234bca

Beskrivelse:

Prioritet: 0

Serienr:

Garanti:

Innkjøpsdato:

Status: I bruk

Endringslogg

22.04 10:40 AA Nytt objekt: More Service Test - 1234bca

Helpdesk (siste 200 saker)

Maskinvare

Operativsystem

Minne

Lokaldrive(er)

Nettverksdrive(er)

Bios

Dokumentasjon

Dokumentasjon

Sjekkliste

Oppgaver

Sjekkliste

Hendelse

Rutine

Avhengigheter

Over

Under

Side

Rapporter

Prioritetsrapport

Prioritetsrapport med dokumentasjon

Dra og slipp modellen i avhengighets boksen til objektet:

The screenshot displays a software interface for service management. On the left, a sidebar titled 'Velg driftsorg:' (Select service) shows a 'Standard' dropdown and a central hub with icons for 'Inventar', 'Server', 'Nettverk', 'Model', 'Printer', 'Leverandør', 'Kunde', 'Lokasjon', and 'Tjeneste'. Below this is a search bar with the text 'Generisk modell' and a button 'Legg til objekt'. A yellow box labeled 'Generisk modell' is highlighted. A black arrow indicates this box being dragged to the 'Avhengigheter' (Dependencies) section on the right. The right side of the interface is titled 'More Service Test - 1234bca' and contains several panels: 'Informasjon' (Information) with fields for Name, Description, Priority, Serial, Warranty, Purchase date, and Status; 'Endringslogg' (Change log) with a table showing a recent entry; 'Helpdesk (siste 200 saker)' (Helpdesk (last 200 cases)); 'Maskinvare' (Hardware) with a tree view of components like 'Operativsystem', 'Minne', 'Lokaldrive(er)', 'Nettverksdrive(er)', and 'Bios'; 'Dokumentasjon' (Documentation) with tabs for 'Dokumentasjon' and 'Sjekkliste'; 'Oppgaver' (Tasks) with tabs for 'Sjekkliste', 'Hendelse', and 'Rutine'; and 'Rapporter' (Reports) with options for 'Prioritetsrapport' and 'Prioritetsrapport med dokumentasjon'. The 'Avhengigheter' section at the bottom has three tabs: 'Over', 'Under', and 'Side', with an arrow pointing to the 'Over' tab.

Trykk på OK:

SERVICEDESK SYSTEMKART INVENTAR

Dokumentasjon Rapporter

Velg driftsorg:
Standard

Inventar Server Nettverk
Model Printer
Leverandør Kunder
Lokasjon Tjeneste

Søk
Legg til objekt

Generisk modell
Generisk modell

More Service Test - 1234bca

More Service Test - 1234bca

Informasjon
Navn: More Service Test - 1234bca
Beskrivelse:
Prioritet: 0
Serienr.:
Garanti:
Innkjøpsdato:
Status: I bruk

Endringslogg
22.04 10:40 AA Nytt objekt: More Service Test - 1234bca

Velg knytningstype

Generisk modell har kobling til More Service Test - 1234bca

OK

Helpdesk (siste 200 saker)

Maskinvare

Dokumentasjon
Dokumentasjon Sjekkliste

Oppgaver
Sjekkliste Hendelse Rutine

Avhengigheter
Over Under Side

Rapporter
Prioritetsrapport
Prioritetsrapport med dokumentasjon

Åpne inventar fanen, der skal objektet nå være synlig

SERVICEDESK SYSTEMKART INVENTAR

Oversikt Rapporter

NYTT INVENTAR NY ORDRE NY SAK

Søk

Antall: 2

Dra kolonne hit for å gruppere

| Navn | Objekttype | Modell | Garanti | Sted | Sist oppdatert | Status | Serie nr. | Systemkart |
|--------------------|------------|-----------------|------------|--------|----------------|--------|-----------|------------|
| More Service Te... | Inventar | Generisk modell | 2020-10-04 | Larvik | 2020-04-22 | I bruk | abc1234 | Åpne |
| More Service Te... | Inventar | Generisk modell | | | 2020-04-22 | I bruk | | Åpne |