

8.2.5

Release dato: 02 apr 2020

Feilrettinger

- Agentdialog: Fikset problem med standardteam som genererer mange tilkoblinger når de endres med tastaturet.
- Agentdialog: Fikset problem der standardteamet noen ganger ikke vises.
- Agentdialog: Fikset problem der 'MasterRole' ikke kunne endre driftsorganisasjon for agenter.
- Løst problem med å slette agenter uten saker.
- Sakflyt: Rettet et problem der ruting på bakgrunn av objekt / kategori ikke fungerte når ansvarlig valgt var et team.
- Systemkart: Løst problem med å sende driftsmeldinger fra et objekt.
- Systemkart: Kan ikke legge til mer enn en av hvert egendefiner inventarfelt i skjemaadministrasjon
- Systemkart: Det er ikke tillatt å opprette flere objekter i Systemkart / Inventar med samme navn.
- Inventar: Rettet en feil der arbeidsloggen ikke vises
- Inventar: Forbedrede arbeidslogger. Logger legges bare til hvis ordrebestillingen ikke eksisterer.
- Inventar: Rettet en feil der noen kunder ikke kunne åpne noen eiendeler på grunn av feil datoformat lagret i databasen.
- Servicedesk Rapporter: Rettet problemer med knapper som forsvinner vertikalt på rapportensiden
- Servicedesk Rapporter: Rettet noen problemer med utforming av innhold i rapporter
- Servicedesk Rapporter: Stiller inn høyden på rapportene
- Servicedesk Rapporter: Fast bredde for datofelt på filtreringssiden
- Retter en feil der datovelgeren bare viste engelske verdier, selv om det valgte språket var norsk.
- More Service Portal: Retter en feil der godkjenningssiden ikke vil vises om tekstboksen inneholder spesialtegn

Forbedringer

- Signatur legges nå til når du sender e-post fra en endring
- Støtter nå innstilling for ikke å endre sakstilstand hvis kommentarer legges til fra More Service Portal.