

More Service Docs - Norsk

Om More Service

More Service er et ITIL-basert service management system, utviklet og supportert fra Norge. Alle data i More Service lagres i Norge.

Ferdigintegreerte arbeidsflyter er tett koblet sammen, som gjør More Service enkelt og raskt å implementere og med et intuitivt grensesnitt.

Med et intuitivt grensesnitt, og bygget i React er More Service en superrask service desk.

More Service leveres som skyløsning og kan tas i bruk umiddelbart med en 60-dagers prøveperiode.

Abonnementstypene er Basic og Enterprise.

Les mer om More Service på <https://moreservice.com/> og se hvordan du enkelt kan bestille eller få demo av More Service.

[Se våre YouTube videoer her](#)



Innhold

- Brukerveiledning
 - Innlogging
 - Oversikt
 - Hurtigtaster
 - Ny
 - Hurtigregistrering
 - Innboks
 - Funksjoner i innboksen
 - Overvåking
 - Ny endringslogg
 - Handlinger
 - Sakslisten
 - Filter
 - Velge kolonner
 - Gruppere
 - Visningsfilter
 - Lagre egne Visningsfiltre i Servicedesk oversiktsbildet
 - Ikoner i saklisten
 - Visning høyre meny
 - Søk i More Service Elastic search
 - Logg søk i fritekst
 - Endringslogg
 - Flag: Abonnere og følge opp enkeltsaker
 - Planlagt oppstart
 - Eksporter kalender fil fra saksbildet
 - Kopier linken til saken (permalink eller permanent link)
 - Saksflyt
 - Registrere ny sak
 - Hurtigregistrering_
 - Manuell registrering av ny sak
 - Registrering av sak automatisk fra agents epost (autosak)
 - Splitte en sak/kopiere en sak
 - Kundetilpassede felter
 - Felter i faner i Hendelse / Tjeneste / Tilgang
 - Emne
 - OSS
 - Utskrift
 - Bruker
 - Maler
 - Kategori
 - Objektsøk
 - Påvirket
 - Prioritet
 - Start innen
 - SL Type
 - Forbruk
 - Beskrivelse-fane
 - Historikk
 - Ny arbeidslogg_ Ny E-post
 - Timeforbruk
 - Fakturering
 - Fakturatyper

- Løsning
 - Epost til bruker
 - Vedlegg fanen
 - Oppgaver fanen _ Underoppgaver
 - Relaterte saker fane
 - Sammenslåtte saker fane
 - Skjema fane
 - Ekstra fane
 - Outlook fane
 - Agent
 - Epost til bruker-haken
 - Status
 - Dato for mottak, registrering og oppdatering
 - OSS og søk i Kunnskapsdatabase
 - Låse saker
- Registrering av ny sak fra BrukerWeb
- Registrering av ny sak fra epost
- Maler
 - Opprette saksmaler
 - Opprett sakmal med underoppgaver
- Høyremenyen
 - Høyremenyen i Oversikten
 - Konteinere i Høyremenyen
- Driftsmeldinger
 - Fra en Forespørsel
 - Driftslogg
 - Fra Systemkartet
 - Fra fanen Innstillinger
 - Høyremenyen
- OSS = Ofte Stilte Spørsmål i MORE SERVICE
 - Lag ny OSS fra en sak
 - Benytt OSS (FAQ) for å løse en sak
 - Spørsmål og svar på BrukerWeb
 - OSS-fane under Servicedesk-fane
 - OSS fra Admin-fane
 - Admin-innstillinger for OSS
- Inndeling av saker i henhold til ITIL
- Problemer (ITILs Problem Management)
 - Registrere
 - Analyse
 - Oppgaver
 - Løsning0
 - Evaluering
 - Tilh. Saker
- Endringer (ITILs Change Management)
 - Registrere0
 - Evaluere
 - Godkjenne _ Endringsråd (CAB)
 - Teste
 - Produksjon
 - Oppgaver0
 - Dokumenter
 - Tilhørende prosesser
- Rapporter for Servicedesk
 - Helpdeskstatistikk
 - Redigere Dashboard
- Systemkart (CMDB)
 - Videoer
 - Hurtigtaster i Systemkartet
 - Hva er Systemkartet?
 - Hvorfor bruke Systemkartet?
 - Hvorfor tjenestekatalog i MORE SERVICE?
 - Rotårsak _ Root Cause
 - Disaster Recovery Plan - automatisk
- Prosjekt
- Fakturamodul
- Innstillinger
 - Agenter
 - Outlook
 - Driftsmeldinger_
 - Last ned_
 - Roller
 - Apper
 - Aktivere en app
 - AzureAD
 - Konfigurering i Microsoft sin portal (portal.azure.com)
 - Microsoft Teams App
 - More Service Sync
 - Knytte objekter fra eksterne tilbydere mot Moreservice

- Lage kobling mellom enheter
 - Konfigurering av objekttyper for sync service
 - Vedlikeholdsmodulen
 - Opprette ny skedulert oppgave
 - Se dine og andres vedlikeholdsoppgaver
 - Utføre en oppgave
 - For å editere en sjekkliste_skjema
 - For å kopiere et eksisterende skjema og editere det
 - For å hente opp et standard skjema som følger med MORE SERVICE
 - Avviksrapport
 - Endre agent_skedulering på en oppgave eller slette
 - Skjemaflyt og godkjenning av nærmeste leder
 - Administrasjon av Help_Servicedesk _(ServiceDesk-_Admin-fane)
 - Oppsett
 - Brukergrupper
 - Brukere
 - Prioritet_
 - Kategori_
 - Status_
 - Servicenivå Service level agreement (SLA)
 - Epost
 - Oversikt over variabler i e-postmaler
 - Maler_
 - OSS (Ofte stilte spørsmål)
 - Integrasjoner og API
 - MORE SERVICE Tips & Trix
 - MORE SERVICE Tips & Trix - Underoppgaver
 - MORE SERVICE Tips & Trix - Driftsmeldinger
 - MORE SERVICE Tips & Trix – OSS _ Kunnskapsdatabase
 - MORE SERVICE Tips & Trix - Maler
 - MORE SERVICE Tips & Trix - Høyremeny
 - MORE SERVICE Tips & Trix - Utnytt brukerweb
 - MORE SERVICE Tips & Trix - Hva er Systemkartet?
 - MORE SERVICE Tips & Trix - Slå sammen saker
 - MORE SERVICE Tips & Trix - Hvordan benytte standard status Løsningsforslag
 - Inventarmodul
 - Konfigurere objekter for inventarmodulen
 - Legge til lokasjoner, modeller og leverandører
 - Legge til nytt inventar
 - Oppdatere inventar
 - Synliggjøre objekter fra systemkartet i inventarmodulen
 - Skjemamodul for brukerportal
 - Skjemamodul i More Service
 - Redigere skjema for More Service Portal
 - Skjemaelementer
 - Autocomplete
 - Knapp
 - Avkrysningsgruppe
 - Datofelt
 - Filopplastning
 - Tittel
 - Skjult inntastning
 - Paragraf
 - Nummer
 - Radiogruppe
 - Velg
 - Tekstfelt
 - Tekstboks
 - Brukervelger avansert
 - Brukervelger enkel
 - Flervalgsmodul
 - Godkjenning av nærmeste leder
 - Link til siste video
 - More Service Discovery
 - Koble More Service Discovery til Azure AD
 - Single Sign-On (SSO)
 - More Service og Azure AD SSO
 - Begrepsordbok for More Service
 - SPF - Tillat at More Service sender e-post på vegne av ditt eget domene
- Release Notes
 - 10.4
 - 10.4.61
 - 10.4.54
 - 10.4.35
 - 10.4.31
 - 10.4.10
 - 10.4.2
 - 10.3

- 10.3.71
- 10.3.37
- 10.3.26
- 10.3.0
- 10.2
 - 10.2.72
 - 10.2.63
 - 10.2.52
 - 10.2.49.1
 - 10.2.42.2
 - 10.2.35
 - 10.2.31
 - 10.2.23
 - 10.2.19
 - 10.2.13
 - 10.2.2
- 10.1
 - 10.1.34
 - 10.1.33
 - 10.1.30
 - 10.1.29
 - 10.1.27
 - 10.1.6-26
 - 10.1.5
 - 10.1.0
- 10.0
 - 10.0.3
 - 10.0.0
- 9.1
 - 9.1.12
 - 9.1.11
 - 9.1.10
 - 9.1.9
 - 9.1.8
 - 9.1.7
 - 9.1.6.1
 - 9.1.6
 - 9.1.5
 - 9.1.4
 - 9.1.3
 - 9.1.2
 - 9.1.1
 - 9.1.0
- 9.0
 - 9.0.10
 - 9.0.9
 - 9.0.8
 - 9.0.7
 - 9.0.6
 - 9.0.5
 - 9.0.4
 - 9.0.2
 - 9.0.1
 - 9.0.0
- 8.9
 - 8.9.10
 - 8.9.9
 - 8.9.7
 - 8.9.6
 - 8.9.5
 - 8.9.4
 - 8.9.3
 - 8.9.2
 - 8.9.1
 - 8.9.0
- 8.8
 - 8.8.0.5
 - 8.8.0.4
 - 8.8.0.3
 - 8.8.0
- 8.6
 - 8.6.5.5
 - 8.6.5.4
 - 8.6.5.3
 - 8.6.5.2
 - 8.6.5.1
 - 8.6.5
 - 8.6.0.4
 - 8.6.0.3

- 8.6.0
 - 8.5
 - 8.5.1.5
 - 8.5.1.4
 - 8.5.1
 - 8.5.0
 - 8.4
 - 8.4.7.1
 - 8.4.7
 - 8.4.6
 - 8.4.5
 - 8.4.0.1
 - 8.4.0
 - 8.3
 - 8.3.5
 - 8.3.0
 - 8.2
 - 8.2.6.1
 - 8.2.6
 - 8.2.5
 - 8.2.1.3
 - 8.2.1.2
 - 8.2.1.1
 - 8.2.1
 - 8.2.0.1
 - 8.2.0
 - 8.1
 - 8.1.8.1
 - 8.1.8
 - Eldre
 - Annet
 - Endringer for iTMS
- API
 - Autentisering
 - OAuth 2.0 med Code Grant
 - OAuth 2.0 with Password Grant
 - Hente data fra More Service API med Postman
- Veivisere
- YouTube Videoer
- Tekniske meldinger