

10.7.64

Utgitt oktober 2026

Dette dokumentet viser endringene i hver versjon fra 10.7.54 til og med 10.7.64, nyeste først.

Sammendrag av utgivelsen

De viktigste nyhetene i disse elleve versjonene er:

- **Automatiske e-postsvar med regler** – bestem hvilke avsendere som skal få automatisk svar, ved hjelp av en sortert liste med tillat- og avvis-regler som kan plasseres i ønsket rekkefølge
- **Regler for innkommende e-post** – den tidligere listen for «ingen kvittering» er erstattet av den samme sorterte regelmotoren, fortsatt med støtte for jokertegn (10.7.64)
- **Bedre forhåndsvisning av vedlegg** – den genererte forhåndsvisningen vises i stedet for selve filen, flere filtyper vises direkte i nettleseren, og forhåndsvisninger som tidligere ble hoppet over, genereres i etterkant
- **Mer robuste bakgrunntjenester** – saksflyten lar ikke lenger saker bli stående når hurtigbufferen får tidsavbrudd, og flere tjenester håndterer feil uten å stoppe
- **Beskyttelse mot å overskrive en kollegas arbeid** – dersom noen andre har endret saken etter at du åpnet den, får du en advarsel i stedet for at endringene overskrives uten varsel
- **Compliance-dashbord** – et nytt dashbord og en ny revisjonsside gir oversikt over compliance-status. Systemer slettes ikke lenger, men merkes som *ikke relevante*
- **Outlook-tilfeldelse** – kategoriene følger saksbehandlerens avdeling, og bekreftelser sendes fra saksbehandlerens egen adresse og e-postserver
- **Anonym tilbakemelding og full e-posthistorikk** – sluttbrukere kan gi tilbakemelding uten å logge inn, og systemgenererte e-poster kan vises i saksloggen
- **Automatisk brukerprovisjonering (SCIM)** – utvidet med organisasjonskobling, adresser og virksomhetsinformasjon
- **Svar i feltet Annet** på et skjema vises nå i saken
- **SAML-innlogging følger startsidens** som er angitt for brukerens tilgangsgruppe

Endringer i detalj

- **Automatiske e-postsvar kan nå styres av regler.** Du definerer en sortert liste med tillat- og avvis-regler som avgjør hvilke avsendere som skal få automatisk svar. Reglene kan bruke mønstre og jokertegn, aktiveres og deaktiveres enkeltvis, sorteres ved å dra dem, kommenteres og knyttes til en bestemt saksbehandler.
- **Regler for innkommende e-post er bygget om med den samme regelmotoren.** Den tidligere konfigurasjonen for «ingen kvittering» er erstattet av en sortert liste med tillat- og avvis-regler som administreres fra det samme skjermbildet. Eksisterende oppføringer overføres automatisk, og jokertegnene * og ? fungerer som tidligere. Se *Ved oppgradering*.
- E-postadministrasjonen er omorganisert, med strengere validering av adresser og **hvitelisting av domener**
- Synkroniseringen **fortsetter nå etter en blokkert innkommende e-post** i stedet for å stoppe
- Rettet manglende tekster, feil plassering av dialoger og avkuttete kolonner i e-postadministrasjonen
- Rettet en bakgrunntjeneste som kunne feile ved skriving til tjenesteloggen
- **Svar som gis i feltet Annet på et skjema, vises nå i saken** i stedet for å bli lagret uten å være synlige
- **Forhåndsvisning av vedlegg** viser nå den genererte forhåndsvisningen i stedet for selve filen, slik at store eller uvanlige dokumenter åpnes raskt og forutsigbart
- **Flere vedlegg vises direkte i nettleseren.** Om en fil åpnes i nettleseren, avgjøres nå ut fra den faktiske filtypen og ikke MIME-hodet som ble lagret ved opplasting. MIME-hodet var ofte feil for e-postvedlegg
- **Forhåndsvisninger som tidligere ble hoppet over, genereres i etterkant,** slik at eldre vedlegg får en forhåndsvisning etter oppgraderingen. Se *Ved oppgradering*
- **Saksflyten lar ikke lenger saker bli stående** dersom hurtigbufferen får tidsavbrudd. Sakene behandles videre i stedet for å stoppe underveis
- Rettet at **Dispatcher-innstillingen** sluttet å fungere når saksbehandleren eller teamet var slettet, og at oppsettsiden for servicedesk feilet ved en ugyldig Dispatcher-verdi
- Oppfølging av beskyttelsen mot samtidig redigering fra versjon 10.7.57: Advarselen om at saken er endret av noen andre, vises nå bare når den faktisk er relevant – og ikke etter dine egne lagringer fra saksdialogen
- Feil som brukergrensesnittet vet hvordan det skal håndtere, rapporteres nå riktig i stedet for å fremstå som generelle feil
- Rettet en API-feil knyttet til sluttbrukerfelte og tekstprioriteringer
- **Brukere som logger inn med SAML, sendes nå til startsidens som er angitt for tilgangsgruppen deres,** på samme måte som andre brukere
- **Outlook-tillegget:** Bekreftelser sendes nå fra **saksbehandlerens egen adresse og e-postserver** i stedet for fra en felles avsender. Dermed kommer svar tilbake til riktig sted, samtidig som meldingene går gjennom virksomhetens egne SPF- og DKIM-kontroller
- **Outlook-tillegget:** Kategorilisten **filtreres nå etter saksbehandlerens avdeling,** slik at saksbehandlerne bare ser kategoriene som er relevante for dem
- Det **blinkende chatikonet** fjernes nå hos alle så snart en saksbehandler har tatt chatten, i stedet for å fortsette å blinke hos de andre saksbehandlerne
- **Servicedesk:** Kolonnebredder lagres nå riktig når de endres
- Skjemaer kan nå få **kategori og objekt angitt i innstillingene,** slik at saker som opprettes fra et skjema, automatisk plasseres riktig
- Forbedret utforming av systemdialoger og varsler
- **Beskyttelse mot å overskrive en kollegas arbeid.** Dersom noen andre har endret saken etter at du åpnet den, stoppes lagringen. Du får en tydelig melding om å åpne saken på nytt og gjenta endringen, i stedet for at mellomliggende endringer overskrives. Meldingen er tilgjengelig på norsk, engelsk, svensk, tysk og polsk
- Rettet en feil der **hurtigtasten Ctrl+S** kunne aktiveres flere ganger etter at flere saksvinduer hadde vært åpnet
- **Compliance:** Rettet funksjonaliteten for innstillingen *relevant*

- **Compliance:** Lagt til visning av *alle systemer*, nye felter for *behandler personopplysninger* og *felles behandlingsansvarlig*, rolle for revisjonsansvarlig og URL til avtale. Compliance-menyen er omorganisert rundt det nye dashbordet
- **Anonym tilbakemelding fra portalen.** Sluttbrukere kan nå gi tilbakemelding uten å logge inn. Anonym tilbakemelding er sperret for slettede saker, og den automatisk genererte kommentaren er oversatt
- **Systemgenererte e-poster kan nå logges i saksloggen.** Funksjonen styres av en kundeinnstilling og gjør hele e-posthistorikken synlig i saken
- **Automatisk brukerprovisjonering (SCIM)** er utvidet med konfigurert kobling mellom organisasjon og kunde, i tillegg til støtte for adresser, virksomhetsnavn og lokasjon fra identitetsleverandøren
- **Compliance-dashbord.** Et nytt dashbord og en ny revisjonsside gir oversikt over compliance-status, med klikkbare lenker direkte fra revisjonen til det aktuelle systemet
- **Compliance:** Funksjonen *Slett system* merker nå systemet som **ikke relevant** i stedet for å slette det, slik at historikken bevares
- **Compliance:** Dialogene for kategori, prioritet og status er bygget om for å gi et mer enhetlig uttrykk
- Nedtrekkslister bruker nå dynamiske oppslagsverdier, slik at tilpasset terminologi vises konsekvent
- Interne forbedringer i bygging og pakking gir mer pålitelige utgivelser