

# Samsvar modul

More Service modul Samsvar

Technet har utviklet en samsvarsmodul som er integrert i med More Service Management System. Modulen er knyttet til CMDB (systemkartet) for enkel import av data fra Entra ID. Samsvarsmodulen bidrar til å sikre at virksomheten oppfyller regulatoriske krav og forpliktelser i henhold til GDPR, NIS2 og DORA.

Gjennom systemkartet kan man importere objekter (CI-er) og applikasjoner direkte fra Microsoft Entra ID eller via Excel-ark. Dette gjør det enkelt å bygge opp og vedlikeholde en oppdatert oversikt over organisasjonens systemportefølje. Hvert objekt som er underlagt krav til samsvarsdokumentasjon kan enkelt legges inn i samsvarsmodulen, slik at virksomheten får en samlet og oversiktlig plattform for dokumentasjon og oppfølging. Dette gjør det samtidig enklere å oppfylle myndighetenes krav knyttet til GDPR, sikkerhet, internkontroll og dokumentasjonsplikt.

Hvert objekt kan deretter berikes med relevant informasjon og dokumentasjon relatert til samsvarskrav, sikkerhet, GDPR og interne rutiner. Samsvarsarbeidet utføres per objekt, noe som gir full sporbarhet og kontroll på applikasjonsnivå. Når nødvendige samsvarskriterier og dokumentasjonskrav er utfyllt, vil objektet automatisk få grønn status i systemet. Dette gir både ledelse og IT-avdeling en tydelig visuell oversikt over hvilke systemer som tilfredsstillt kravene, og hvilke som fortsatt krever oppfølging.

For å sikre transparens og revisjonsspør er det også implementert en detaljert loggfunksjon. Denne logger alle endringer som utføres i systemet, inkludert hva som er endret, tidspunkt for endringen og hvilken bruker som har utført handlingen. Dette bidrar til bedre kontroll, økt sikkerhet og enklere revisjonsprosesser.

Når det gjelder avvikhåndtering og oppfølging, er løsningen integrert med servicedesken. Eventuelle avvik, tiltak eller oppfølgingspunkter kan registreres og håndteres direkte som saker i servicedesk-modulen. Dette skaper en sømløs arbeidsflyt mellom samsvar, drift og support.

Systemet støtter også rapportering basert på objekter, applikasjoner og forhåndsdefinerte maler. Rapporter kan genereres direkte ut fra registrerte avvik, oppfølginger eller samsvarsstatus, noe som gir virksomheten et godt grunnlag for internkontroll, revisjoner og ledelsesrapportering.