

10.7.41

Release dato:12.06.2026

- [Ny Samsvar modul](#)
- [Lagt til ny funksjonalitet Administrasjon av e-postadresser](#)
- [Lagt til ekstra felt i sakbildet pr avdeling. Denne kan mappes til "Ekstra felt" i skjema bygger for More Service portal.](#)
- [Fikser](#)

Ny funksjonalitet

Ny Samsvar modul

More Service modul Samsvar

Technet har utviklet en egen samsvarsmodul som er integrert i selskapets Management System. Modulen er knyttet til CMDB (systemkartet) for enkel import av data fra Entra ID.

Samsvarsmodulen bidrar til å sikre at virksomheten oppfyller regulatoriske krav og forpliktelser i henhold til GDPR, NIS2 og DORA.

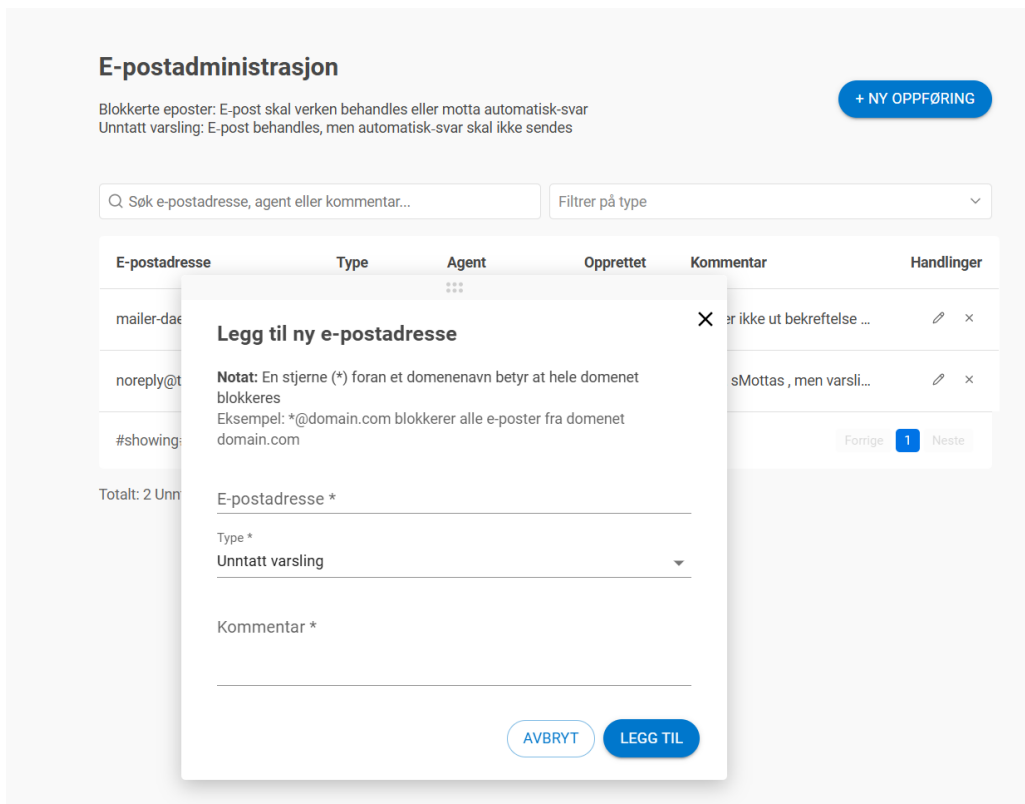
Samsvar modul kan også benyttes som en frittstående modul uten knytning til Servicedesk.

Systemer	Verdi	Kritikalitet	Sensitivitet	Juridiske krav	Behandlingsgrunnlag	Samsvar med lover og krav	Hensikt	Rolle	Databehandlingsavtale	Systemer	Superbruker	GDPR	Logg	Status
Apsis	Ingen	Medium	Ingen	Ingen	Rettlig forpliktelse	Oppsigelse av applikasjon	en plattform for e-post...	Behandlingsansvarlig	Terms and condition	Ronny Michelsen	gunn garvik	🔍	📄	✅
Tripletex	Høy	Høy	Alvorlig	Regnskapsloven	Low	Avslutning av arbeidsforhold i ...	Regnskap og lønnsyst...	Behandlingsansvarlig	Signert	Ronny Michelsen	gunn garvik	🔍	📄	✅
Hubspot CRM	Liten	Medium	Mindre alvorlig	Personverforordningen	Ivareta en persons vitale int...	anonymisering etter avgang	Sørge for markedsførin...	Behandlingsansvarlig	Signert	Ronny Michelsen	May Schou	🔍	📄	✅
IST Ekstens	Høy	Høy	Alvorlig	Personverforordningen	Ivareta en persons vitale int...	Anonymisering etter avgang	Øversikt over elevens ka...	behandlingsansvarlig	Signert	gunn garvik	Einar Skaland	🔍	📄	✅
More Service Servicedesk	Svært høy	Svært høy	Mindre alvorlig	Personverforordningen	Ivareta en persons vitale int...	Anonymisering etter avgang	registre	Datahandler	Signert	Ronny Michelsen	gunn garvik	🔍	📄	✅
MS Word	Liten	Medium	Ingen	Personverforordningen	Berettiget interesse	Oppsigelse av applikasjon	Tekstbehandlingssert...	Behandlingsansvarlig	Terms and condition	Simen Andersen	gunn garvik	🔍	📄	❌
MS Outlook	Høy	Høy	Mindre alvorlig	Ingen	Berettiget interesse	Ja slettes etter at bruker har sl...	Kommunikasjon med ko...	Behandlingsansvarlig	Terms and condition	Ronny Michelsen	Einar Skaland	🔍	📄	✅
ICE												🔍	📄	❌

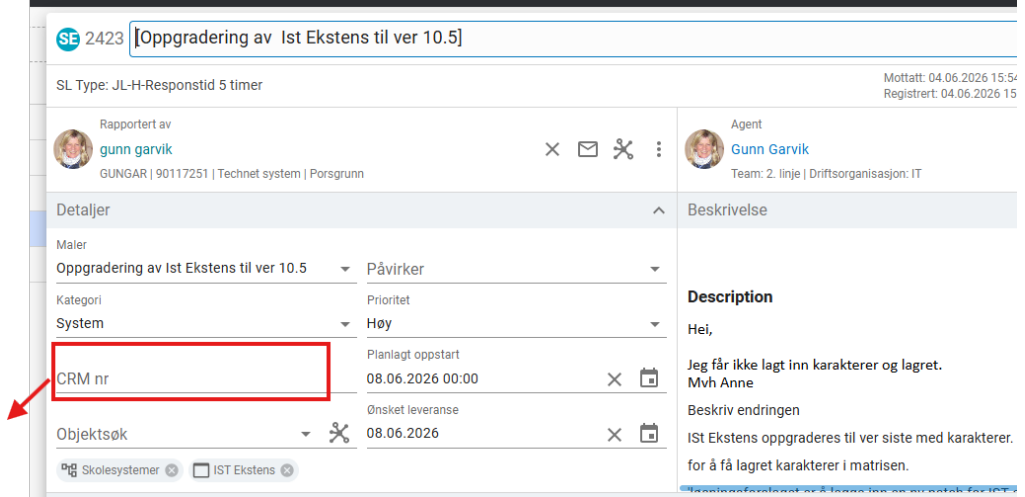
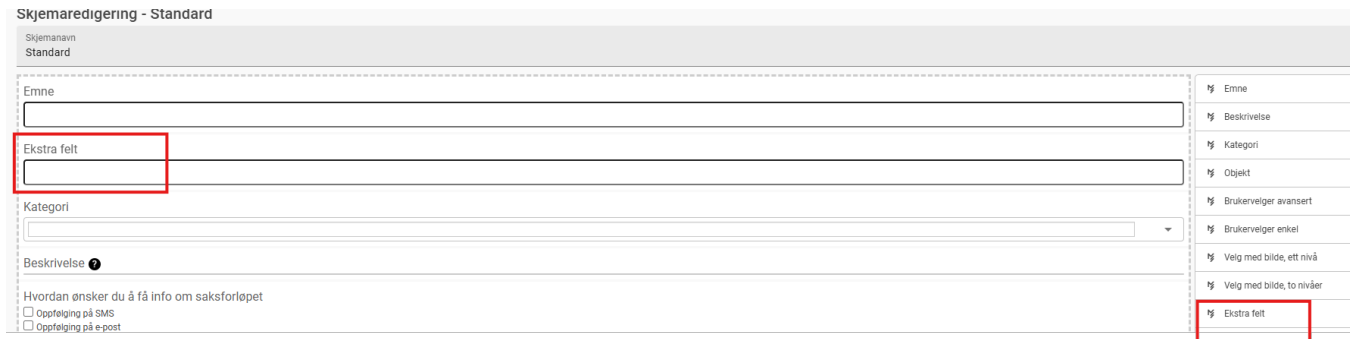
Lagt til ny funksjonalitet Administrasjon av e-postadresser

Velg Innstillingeroppsett av e-post->E-postadministrasjon

Noreply adresser, uønsket adresser som ønskes blokkert osv



Lagt til ekstra felt i sakbildet pr avdeling.
 Denne kan mappes til "Ekstra felt" i skjema bygger for More Service portal.



Fikser

10.7.41

Rettet problem med lagring etter sletting av utkast

Rettet ett-klikks agentvelger i saksvisning

Rettet engelsk støtte i brukerstøttestatistikkrapporten, sakslisten. Prioritet, status og kategori bruker nå engelske felt.

Rettet engelsk språkstøtte for kategorifelt på saksflytsiden

Endret globale ekstrarfelt til å være avdelingsspesifikke

Lagt til noreply-melding i SMS-meldinger der brukeren ikke kan svare

Rettet nullproblem med ekstrarfelt i skjemabyggeren

10.7.40

Lagt til Global avdeling ekstrarfelt, samt muligheter for enkelt felt pr avdeling.

10.7.37

Rettet kompileringsproblem i webpack.

10.7.36

Lagt til støtte for ekstra feltkode i e-postmal.

10.7.35

Samsvar: La til søkemulighet i 'legg til system' og 'slett system'.

10.7.33.

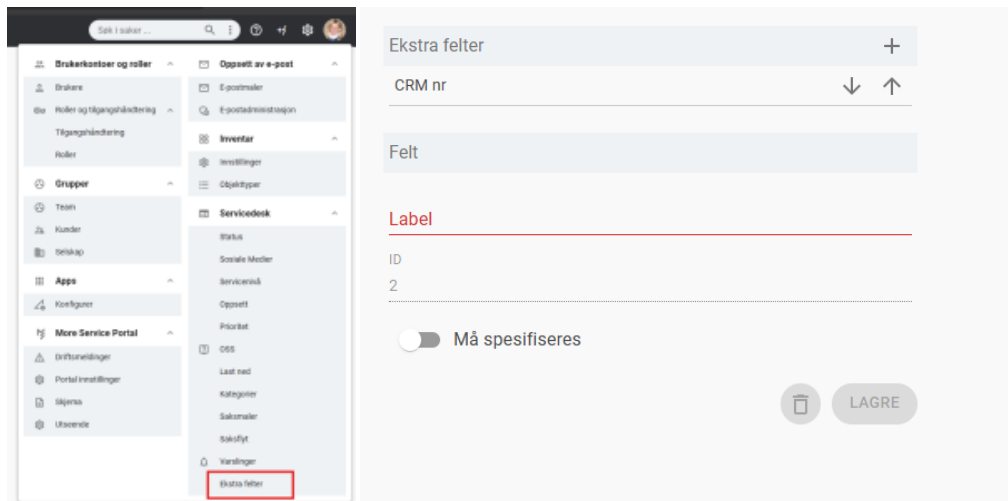
InnstillingerMore Service Portal->Skjema

Opprettet nytt felt "ekstra felt" i skjema byggeren.

Denne kan mappes til ekstra felt i saksbildet.

Lagt til Administrasjons grensenitt for ekstra felt i saken

Feltet kan også legges til som kolonne i oversiktsbilde og er søkbart



10.7.32

\$ fjernet fra brukerweburl