

# 10.7.29

Release dato:2026.05.21

- [Ny funksjonalitet](#)
- [Fikser](#)

## Ny funksjonalitet

Nytt ikon for More Service Portal på mobil

## Fikser

10.7.29

Mobil avsender oppdatering

10.7.28

Portal: I skjema visningen er tilbake-ikonet endret til å peke på 'ny sak' for spesifik: kunde

10.7.27

Lagt til funksjonalitet for å angi systemlogger som skal leses når en sak åpnes hvis saken er tilordnet agenten eller et team der vedkommende er medlem

Rettet slik at agentendringen logges som en brukergenerert logg når en årsak til endringen er oppgitt

Endre SMS tekst

Rettet

10.7.28

Kundeside: Viser ikke slettede kategorier i kategorivalg

10.7.27

Ved registrering av ny sak fra innboksen og bruk av årsak til agentbytte - dette er nå ikke tillatt før saken er lagret.

Uthevet systemlogg blir klarert når man lukker saken første gang.

10.7.25

Når du mottar SMS, sett saken til startet hvis den har ventestatus

Rettet lenke til engelsk beskrivelse for Jira i appen. Rettet lenke til engelsk beskrivelse for Jira i appen.