

10.7.22

Release dato:27.3.2026

- [Ny funksjonalitet](#)
- [Lagt til støtte for saksflyt fra Portal arkivert som løst](#)
- [Fikser](#)

Ny funksjonalitet

Lagt til støtte for saksflyt fra Portal arkivert som løst

Det er lagt til støtte for saksflyt der saker som benytter en valgt kategori får status «løst» fra Portalen og automatisk utløser utsendelse av e-post til bruker. E-posten inkluderer både saksinnhold og eventuelle vedlegg.

Dette sette opp under Innstillinger Servicedesk- >saksflyt

Legg til kategoriruting

Kategori

Bruker

Status

Løst

LAGRE OG LUKK

Kategoriruting til bruker

Kategoriruting til brukerliste

+

Kategori	Bruker	Status
Dokumentasjon	Simen Andersen	Løst

Fikser

10.7.22 (16.4.)

Rettet problem med tilbakemelding fra portalen når man ikke er logget inn

Rettet sikkerhetsproblem med tilkoblingsstreng på portalen

Rettet søking i endringsloggen fra statusruten

Rettet underoverskrift i portalen slik at den også støtter html

10.7.21 (15.4)

Rettet underoverskrift i portalen slik at den også støtter html

Rettet: Ved flytting av sak til annen avdeling benyttes den nye avdelingens avsenderadresse

10.7.20

Portal: E-postlogg lagt til ved ny ruting av overføringssaker til fast e-post adr

10.7.19

Kundens e-postadresse fjernet fra adresselisten når man bruker «svar alle»

10.7.18

Løst problem med standardavdeling satt til «1» på varslingssiden

Lagt til støtte for saksflyt til bruker

10.7.17

Lagt til støtte for bruk av spesifisert basis-URL når man kopierer FAQ-URL

10.7.16

Løst problem med bruk av riktig standard skjema i ny React-portal