

More Service Portal

Egen URL for More Serviceportalen

I More Service kan kunder benytte egen URL på brukerportalen. Dette håndteres som en bestilling og krever samarbeid mellom More Service og kunden.

1. Bestilling

- Kunden bestiller ønsket egen URL for brukerportalen.
- Bestillingen behandles av More Service.

2. Ansvar – More Service (utvikler)

More Serviceutvikler har ansvar for følgende:

- Opprette og legge inn URL under **Innstillinger More Service Portal Portalinnstillinger**
- Last ned og konfigurere sertifikat for den aktuelle URLen
- Legge URLen inn i spamfilteret for More Service
- Sørge for at URLen automatisk legges inn som lenke øverst i høyre hjørne i kunnskapsartikler

3. Ansvar – Kunde (eier av URL)

Kunden som eier domenet har ansvar for følgende:

- Legge URLen korrekt inn i egen DNS
- Godkjenne at de mottar epost fra More Service sine domener (whitelisting/godkjenning av avsender).

Ta kontakt med More Service teacet for å bestille egen URL .

Når kundens URL er bestilt og konfigurert under *Innstillinger More Service Portal*, vil lenkene i alle kunnskapsartikler automatisk bli endret til å peke på den nye URLen.