10.7.23

Release dato:27.3.2026

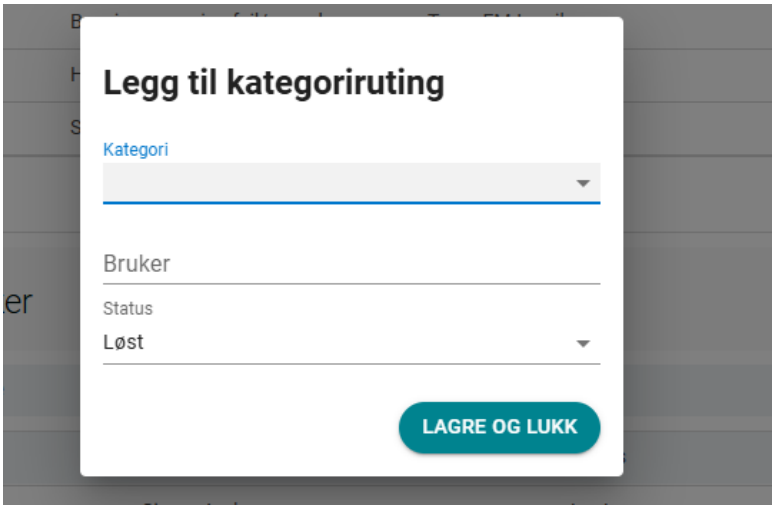
- Ny funksjonalitet
- Lagt til støtte for saksflyt fra Portal arkivert som løst
- Fikser

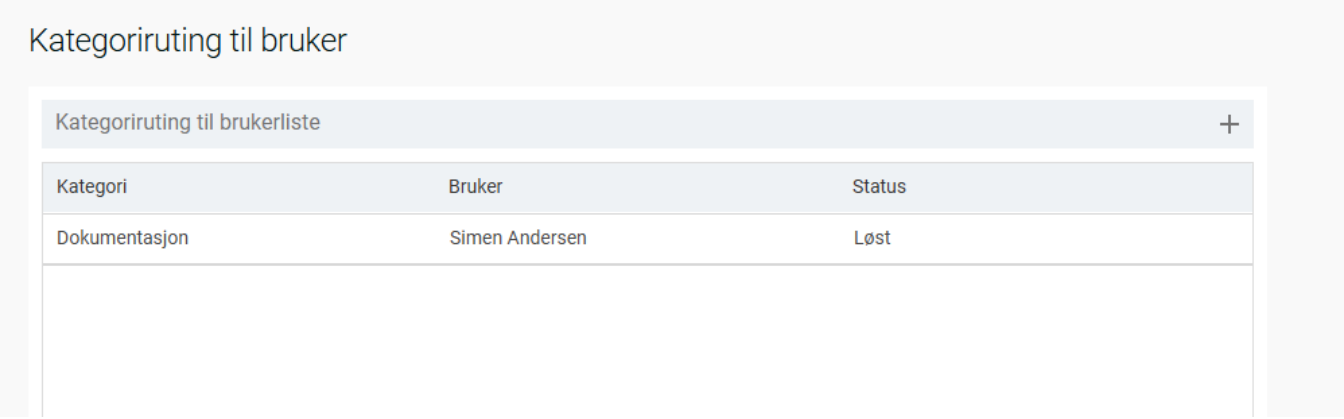
Ny funksjonalitet

Lagt til støtte for saksflyt fra Portal arkivert som løst

Det er lagt til støtte for saksflyt der saker som benytter en valgt kategori får status «løst» fra Portalen og automatisk utløser utsendelse av e-post til bruker. E-posten inkluderer både saksinnhold og eventuelle vedlegg.

Dette sette opp under Innstillinger Servicedesk- >saksflyt





Fikser

10.7.23
Portal: Åpne saken på nytt hvis en kommentar legges ut i en lukket eller løst tilstand

10.7.22 (16.4.)
Rettet problem med tilbakemelding fra portalen når man ikke er logget inn
Rettet sikkerhetsproblem med tilkoblingsstreng på portalen
Rettet søking i endringsloggen fra statusruten
Rettet underoverskrift i portalen slik at den også støtter html

```
10.7.21 (15.4)
Rettet underoverskrift i portalen slik at den også støtter html
```

Rettet:Ved flytting av sak til annen avdeling benyttes den nye avdelingens avsenderadresse

10.7.20
Portal: E-postlogg lagt til ved ny ruting av overføringssaker til fast e-post adr
10.7.19
Kundens e-postadresse fjernet fra adresselisten når man bruker «svar alle»
10.7.18
Løst problem med standardavdeling satt til «1» på varslingssiden
Lagt til støtte for saksflyt til bruker
10.7.17
Lagt til støtte for bruk av spesifisert basis-URL når man kopierer FAQ-URL
10.7.16
Løst problem med bruk av riktig standardskjema i ny React-portal