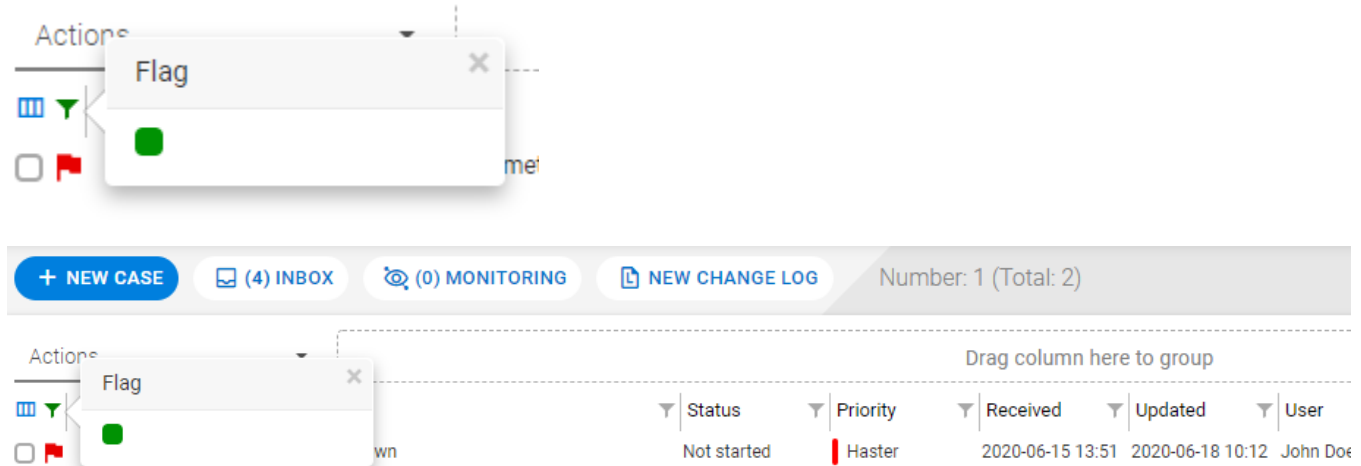


# Flag: Subscribe and follow up cases

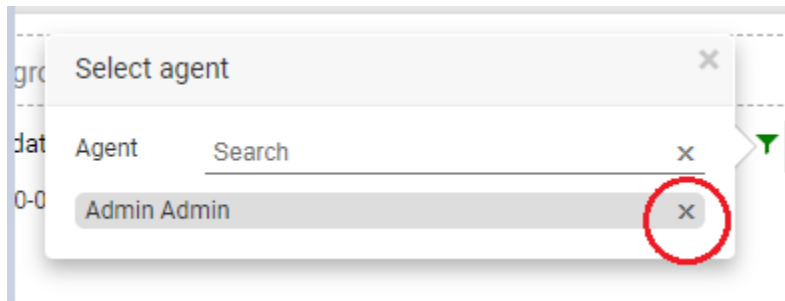
If you wish to follow cases you can flag them.

Create a view for "Flagged cases" or "follow up cases".

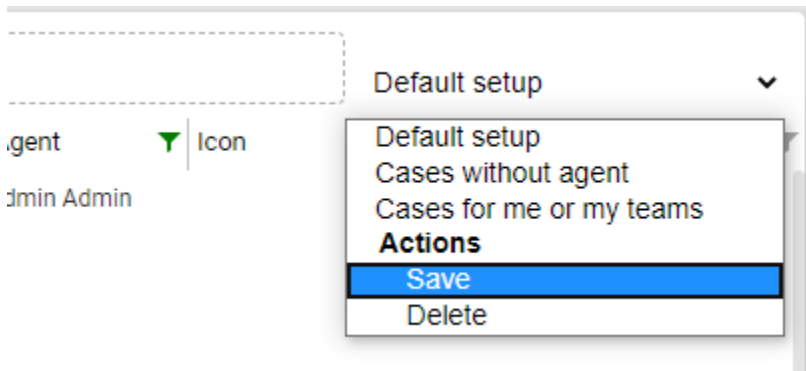
Select the filter icon on the left side of the case list. Check the "Flag" checkbox.



Remember to remove agents in the Agent filter to list all open cases.



Save the new view by selecting "Save" under "Default setup"



Give the view a name, such as "Flagged cases" or "Follow up cases"

På demo.moreservice.com står det

Setup name

Flagged cases

OK

Avbryt

column here to group

ceived Updated User Team Agent Icon

562

Mark cases you want in the view by checking the flag

If you want to follow cases from other agents, you can drag the "Agent" column into the group area and select cases from them.

Handlinger	Saksnr.	Type	Emne	Status	Prioritet	Mottatt	Oppdatert	Bruker	Team	Agent	ikon	Kunde	Kateg
<input type="checkbox"/>	562	H	test	ikke startet	Medium	10.06.2020 14.20	10.06.2020 14.25	gunn garvik	IT-support	Gunn Garvik	★	Technet	
<input type="checkbox"/>	553	H	feil bagasjerom	Løsningsforsl...		29.04.2020 11.56	09.06.2020 15.22	gunn garvik	IT-support	Gunn Garvik	★ >	Technet	Brukerstøtte
<input type="checkbox"/>	545	T	Godkjent - Bestille PC	Startet	Medium	25.03.2020 09.40	25.03.2020 09.47	gunn garvik	IT-support	Gunn Garvik	★ >	Technet	Bestilling
<input type="checkbox"/>	529	T	Godkjent - Bestille PC	Venter på leve...	Medium	24.03.2020 14.26	24.03.2020 23.58	gunn garvik	IT-support	Gunn Garvik	★ >	Technet	Bestilling

Handlinger	Saksnr.	Type	Emne	Status	Prioritet	Mottatt	Oppdatert	Bruker	Agent
• Gunn Garvik (4)									
<input type="checkbox"/>	562	H	test	ikke startet	Medium	10.06.2020 14.20	10.06.2020 14.25	gunn garvik	
<input type="checkbox"/>	553	H	feil bagasjerom	Løsningsforsl...		29.04.2020 11.56	09.06.2020 15.22	gunn garvik	
<input type="checkbox"/>	545	T	Godkjent - Bestille PC	Startet	Medium	25.03.2020 09.40	25.03.2020 09.47	gunn garvik	
<input type="checkbox"/>	529	T	Godkjent - Bestille PC	Venter på leve...	Medium	24.03.2020 14.26	24.03.2020 23.58	gunn garvik	
• Trond Lykken (1)									
<input type="checkbox"/>	559	H	More Service er nå oppgradert til 8.3.5 / MoreService ikke startet		Medium	18.05.2020 15.04	09.06.2020 14.48	More Service	
• IT-support (3)									
<input type="checkbox"/>	564	H	Får ikke skrevet ut	ikke startet		12.06.2020 09.10	12.06.2020 12.56	Test1Opera	
<input type="checkbox"/>	558	H	test autoppretting	ikke startet		11.05.2020 12.10	12.06.2020 12.55	Test1Opera	
<input type="checkbox"/>	526	H	Feil på regnskap	Startet	Medium	24.03.2020 14.14	12.06.2020 12.57	Test1Opera	
• Ronny Michelsen (1)									
<input type="checkbox"/>	546	H	Feil på arkivsystem	ikke startet		20.04.2020 07.34	20.04.2020 07.34	gunn garvik	
• FDV (2)									
<input type="checkbox"/>	567	H	Gammelt brann apparat	ikke startet		12.06.2020 12.52	12.06.2020 12.55	Test1Opera	
<input type="checkbox"/>	566	H	Stømkontakt i 2 etasje må ettersees	ikke startet	Medium	12.06.2020 12.38	12.06.2020 12.39	Test2opera	
• IT-support Opera (1)									
<input type="checkbox"/>	565	H	Feil på regnskap	ikke startet		12.06.2020 09.30	12.06.2020 12.29	Test1Opera	

The flagged cases will appear in your "Flagged cases" view.

Handlinger Dra kolonne hit for å gruppere Flaggja saker

Saksnr.	Type	Emne	Status	Prioritet	Mottatt	Oppdatert	Bruker	Team	Agent	ikon	Kunde	Kategori
562		test	Ikke startet	Medium	10.06.2020 14.20	10.06.2020 14.25	gunn garvik	IT-support	Gunn Garvik	★	Technet	
546		Feil på arkivsystem	Ikke startet		20.04.2020 07.34	20.04.2020 07.34	gunn garvik	2. linje	Ronny Michel.	★ >	Technet	Applikasjon